

Сотрудник работает с смартфона?

Секция:

Лучшие практики решения
организационных задач



1. Пролог

Анекдот по теме:

Даже на 100% цифровом предприятии, где всё делают роботы нужны будут **собака** и **человек**

Это зачем же?

Собака, чтобы не подпускать человека к оборудованию!
А человек, чтобы кормить собаку.



2. Источник опыта

Мобильные сервисы для производства

Промышленность и энергетика

Контроль промышленного оборудования – Система «Мобильный обходчик»

Система «Личный кабинет руководителя»

Система «Мониторинг знаний персонала»

Система «Контроль пусков и остановов сложного технического оборудования»

Система «Производственный контроль и охрана труда»

Система контроля за соблюдением требований «Мероприятия»

Система «Контроль ремонтных бригад»

Ключевые факты

6 000+

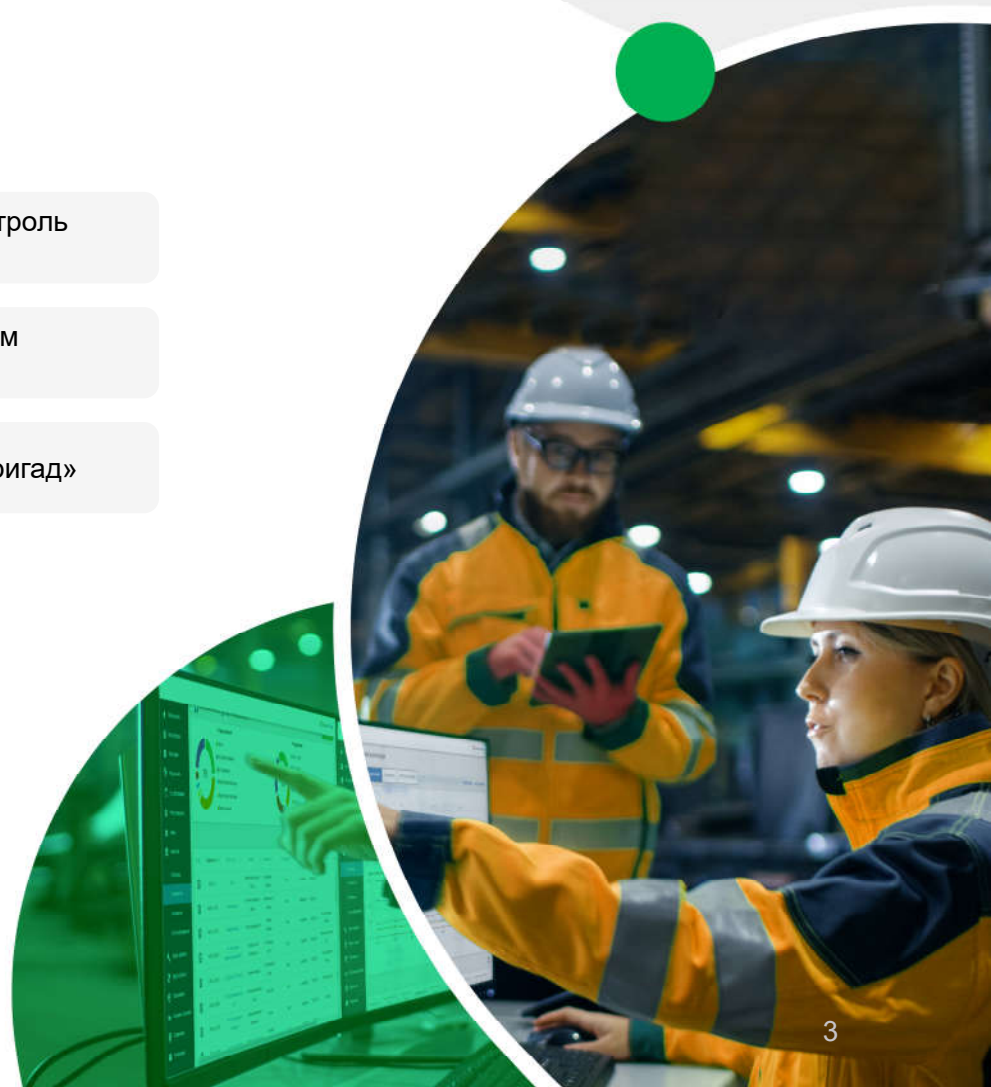
экспертов по всей России и странам СНГ

22+

года опыта на рынке

70+

центров компетенций



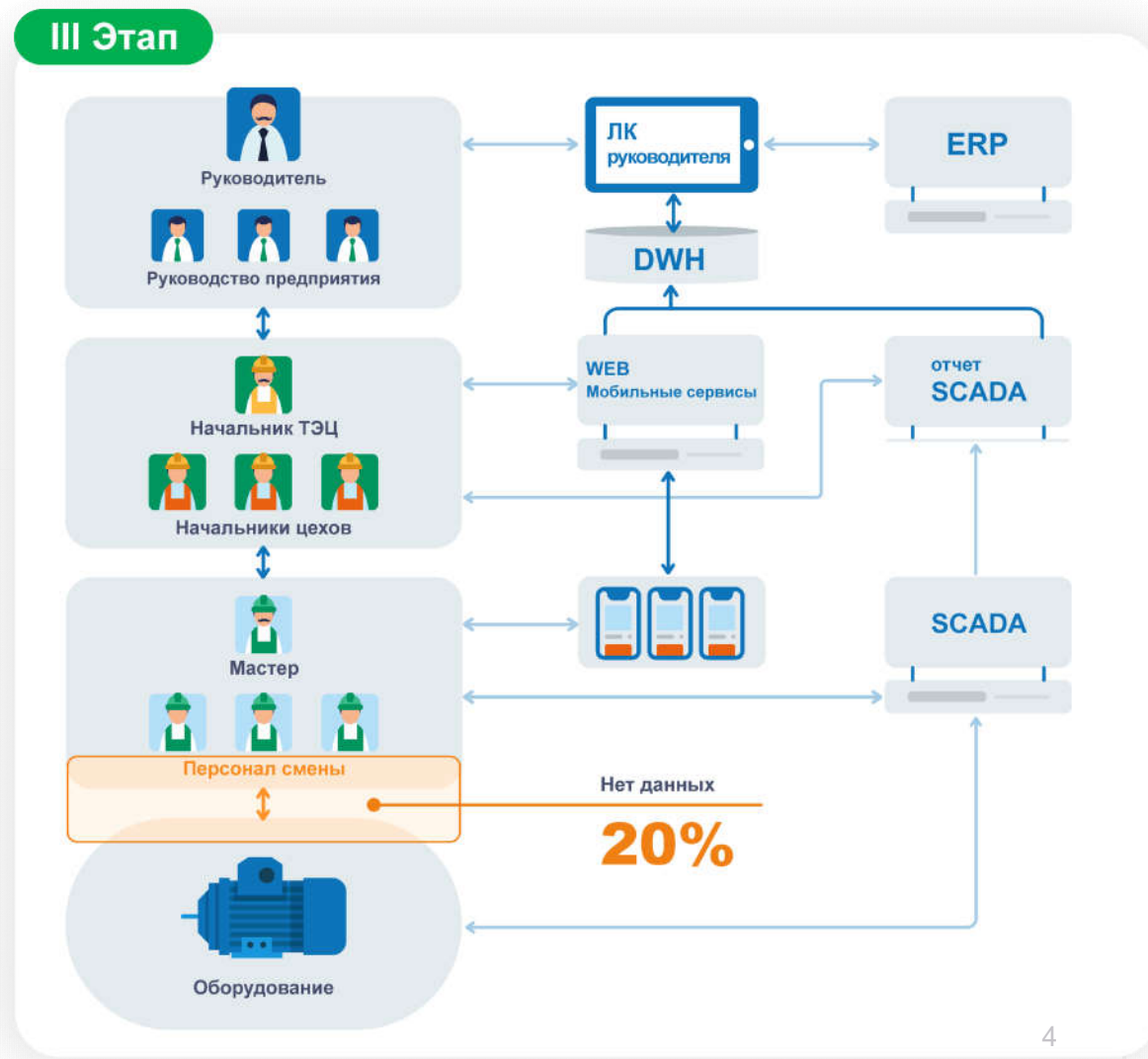
3. Какие этапы мы прошли с клиентами



Руководство предприятия принимает решение на базе наиболее полной картины о производстве и связанных смежных процессах в других подразделениях.

Общая картина на базе достоверных данных доступна в Личном кабинете (ЛК) руководителя, на базе анализа данных из ВСЕХ источников, существующих на предприятии.

За счет накопления данных начали применять алгоритмы AI (ИИ) для классификации ситуаций, прогнозирования и выработки рекомендаций для решений руководства.



4. Примеры пользы применения моб.сервисов в цехах

Личный кабинет руководителя

Помощь в принятии решений на основе объективной информации по персоналу, оборудованию и рискам

Контроль пусков и остановов сложного оборудования

Снижение затрат на устранение последствий ошибок при проведении работ

Снижение числа аварий и травм на производстве

Мониторинг знаний персонала смены

Производственный контроль и охрана труда

Снижение числа аварий и травм на производстве

Контроль ремонтных бригад

Рост % устраненных дефектов 1 и 2 приоритета до > 92%

Рост инструментального времени рем.персонала на 50-150%

Сокращение % повторного устранения одного дефекта с 20-30% до < 1%

Контроль промышленного оборудования

Рост в 10-100 раз! Зафиксированных замечаний и дефектов

1ТЭЦ=6Цехов ~ 300-700 штук в мес.

5. Мифы о сложностях внедрения мобильных сервисов

1 Миф

Сложно показать экономический эффект. Сделать такой расчет сложно и ему не верит руководство.

Решение

Привести пример «от обратного» на конкретной проблеме (или нескольких), которой можно было бы избежать. Оценить затраты устранения последствий проблемы.

2 Миф

Сотрудники будут саботировать проект и сломают все мобильные устройства. Или найдут способ обманывать системы.

Решение

Всегда есть сопротивление изменениям. Надо пройти этот этап. Осознание неизбежности новых правил на практике сокращает этап сопротивления.

Сломал, потерял, утопил телефон? Вот тебе другой и беги доделывать задачи, пока смена не закончилась.

3 Миф

Нежелание клиента менять свои процессы и сопротивление изменениям.

Решение

Ищем агента изменений, того, кому это нужно и он готов отстаивать их реализацию.

4 Миф

Не знание подрядчиком специфики отрасли производства или конкретного предприятия приведет к неудаче проекта.

Решение

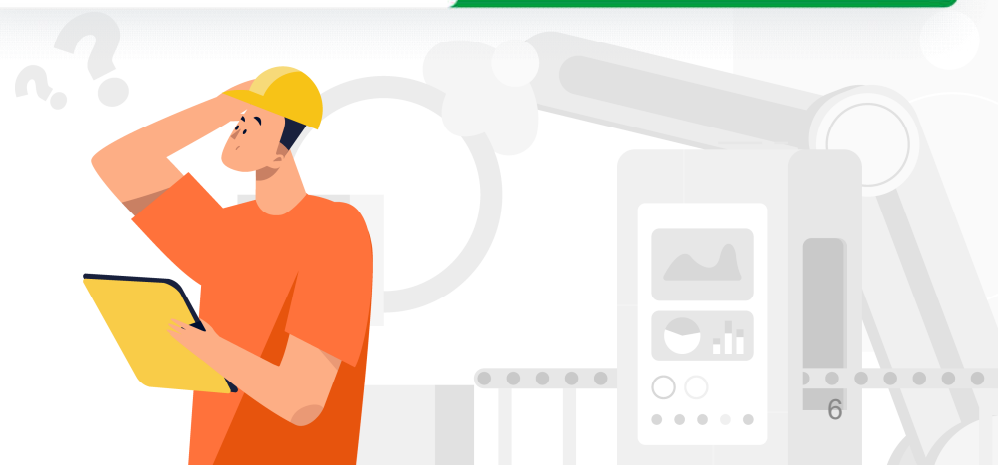
Лучше самих специалистов предприятия никто не знает специфику. Дайте подрядчику работать с вашими сотрудниками в одной команде.

5 Миф

Наши ценные данные утекут с предприятия и это приведет к негативным последствиям.

Решение

Защита данных и информационная безопасность должны быть частью работ на каждом этапе проекта внедрения. Есть надежные решения, нужно их подобрать и реализовать.



6. Методология + Мотивация + Автоматизация

Три составляющие в каждом проекте необходимы для извлечения пользы в результате



Методология

RCM II. Техническое обслуживание, ориентированное на надежность. Это не только книга Джона Моубрэй.

Наши клиенты ведут последовательную работу на предприятии по улучшению процессов ТОиР с применением на практике **разных методик построения программ обслуживания оборудования:**

- CPR (Current Practice Review);
- MTA (Maintenance Task Review);
- FMEA / FMECA;
- RCM (Reliability Centered Maintenance)



Мотивация

Переход, прежде всего в головах руководства предприятием, от поощрений «за подвиги» по срочному и героическому устранению последствий аварий, **к мотивации за успехи** в организации и соблюдении процессов, снижающих количество аварий.

Участие руководства предприятия (не номинальное) в проектах по совершенствованию методологий и процессов управления производственными активами и производственным персоналом.



Автоматизация

Проекты по автоматизации позволяют быстрее внедрить на практике принятые новые процессы, совершенствовать методологию и измерять получаемые эффекты.

Желательно, чтобы команда ит-ников в проекте была погружена в методологию RCM II и могла наравне с экспертами и сотрудниками клиента принимать участие в «дизайне» процессов ТОиР.

В таком случае, часто по ходу реализации проекта **«вскрываются» новые дополнительные смыслы** с пользой для клиента и реализуются. На старте проекта их не осознавали.

7. Эпилог

Дорогу осилит идущий

Инструментальное
время

**WRENCH
TIME**

Какой показатель
у Вас на предприятии?

? **XX%**

Средний
показатель в мире*

25-35%

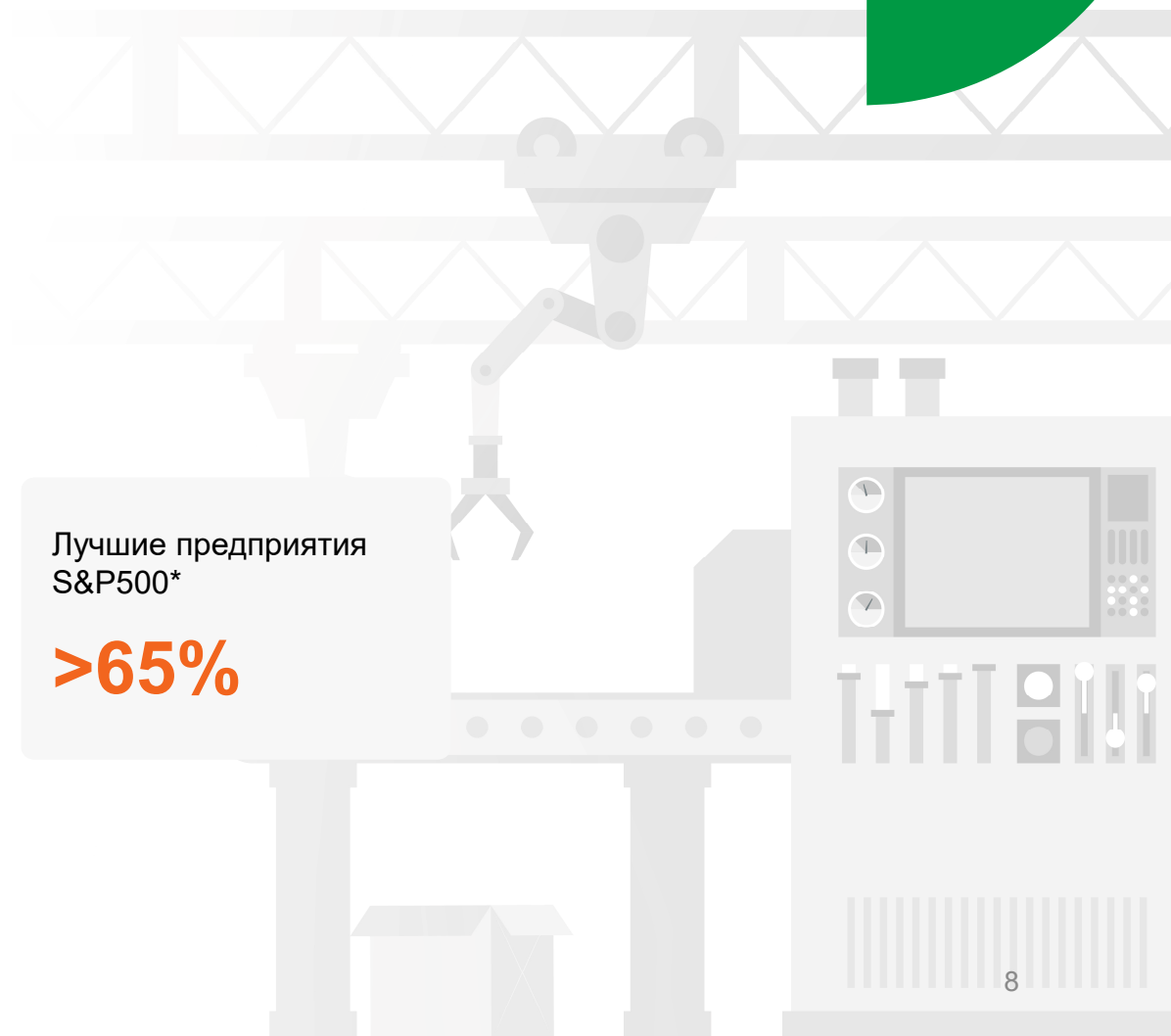
Лучшие практики
в мире*

>55%

Лучшие предприятия
S&P500*

>65%

* На основании первых 5 выданных результатов поиска на google.com





Мы создаем цифровую экономику
страны

ВМЕСТЕ С ВАМИ!

clients@digitalleague.ru

www.digitalleague.ru

 [digitalleague](#)

 [digitalleague_ru](#)

 [digital_league](#)

