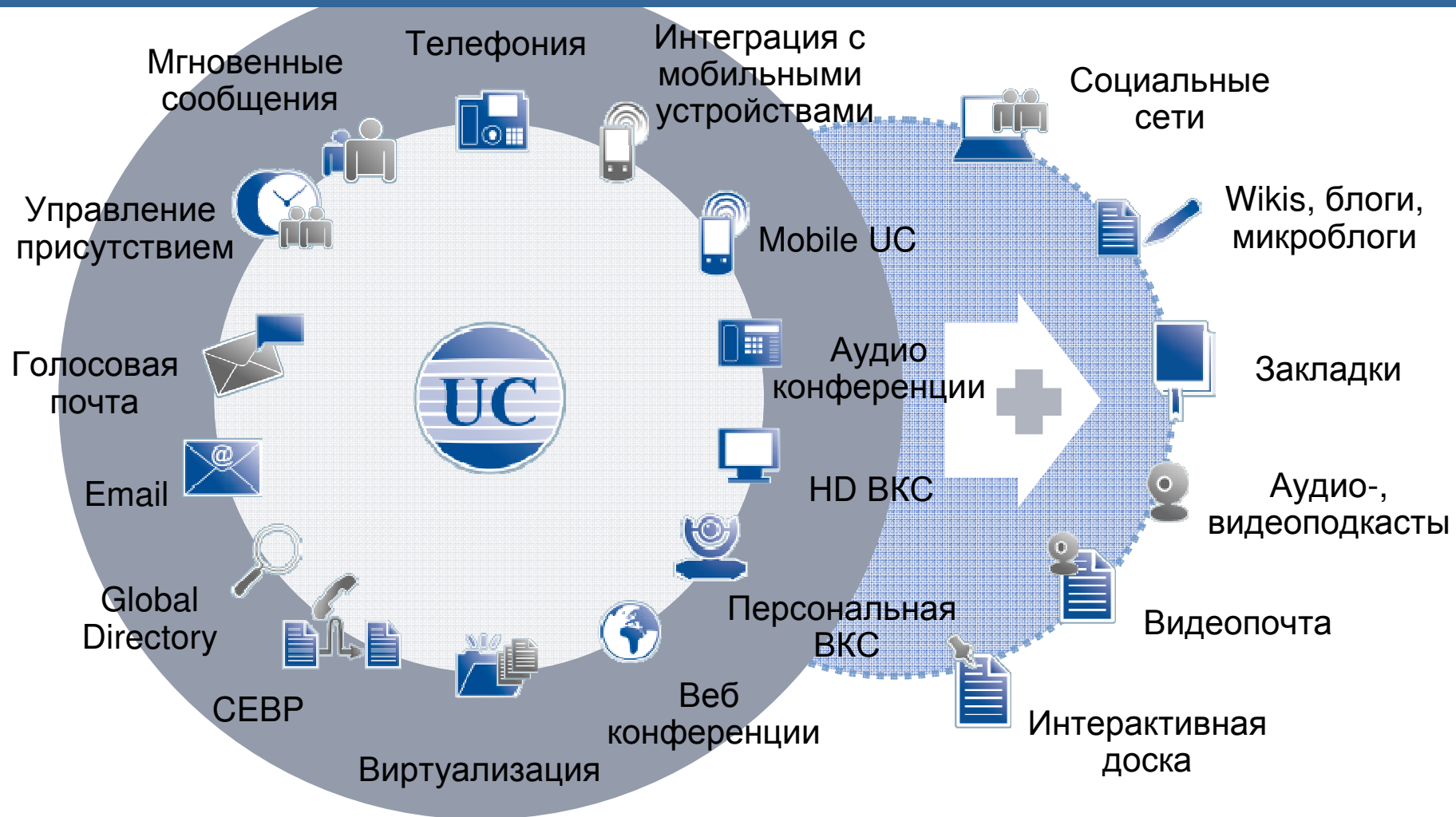


# Коммуникации – ключевой фактор успешного бизнеса

Роман Любар  
Siemens Enterprise Communications  
Пермь, март 2012

# Публичные ресурсы и социальные сети



## Эволюция корпоративных коммуникаций

10+ КОНТАКТОВ



Голосовые сообщения, электронная почта



Присутствия и мгновенные сообщения



Программные средства коллективной работы



Системы видео связи/конференций



Беспроводные системы связи



Unified Communications



Объединение  
всех существующих  
видов связи

Принципиально  
новые возможности

Универсальные  
Пользовательские  
Интерфейсы  
и средства управления

Возможность  
в будущем внедрять  
новые функции

Переход к СЕВР

**Коммуникации всех видов, соединяйтесь!**

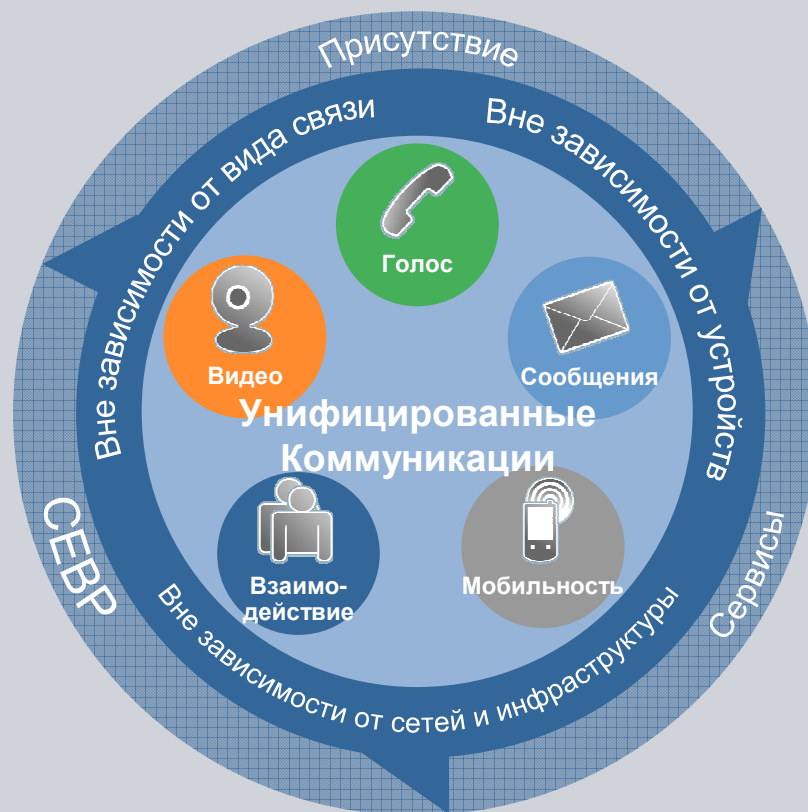
**1**

**20**

**F2F**

## Унифицированные Коммуникации это –

- Программное обеспечение, которое объединяет корпоративные коммуникации и интегрирует их в бизнес-приложения



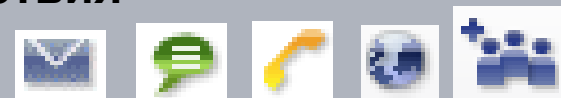
## Особенности работы UC систем

Использование IP сетей для всех видов трафика



Доступ к необходимым сервисам с различных устройств

Один клиент для всех видов связи и взаимодействия



Унификация речевых, текстовых сообщений и факсов

Контроль присутствия и доступности



Один номер для всех устройств пользователя

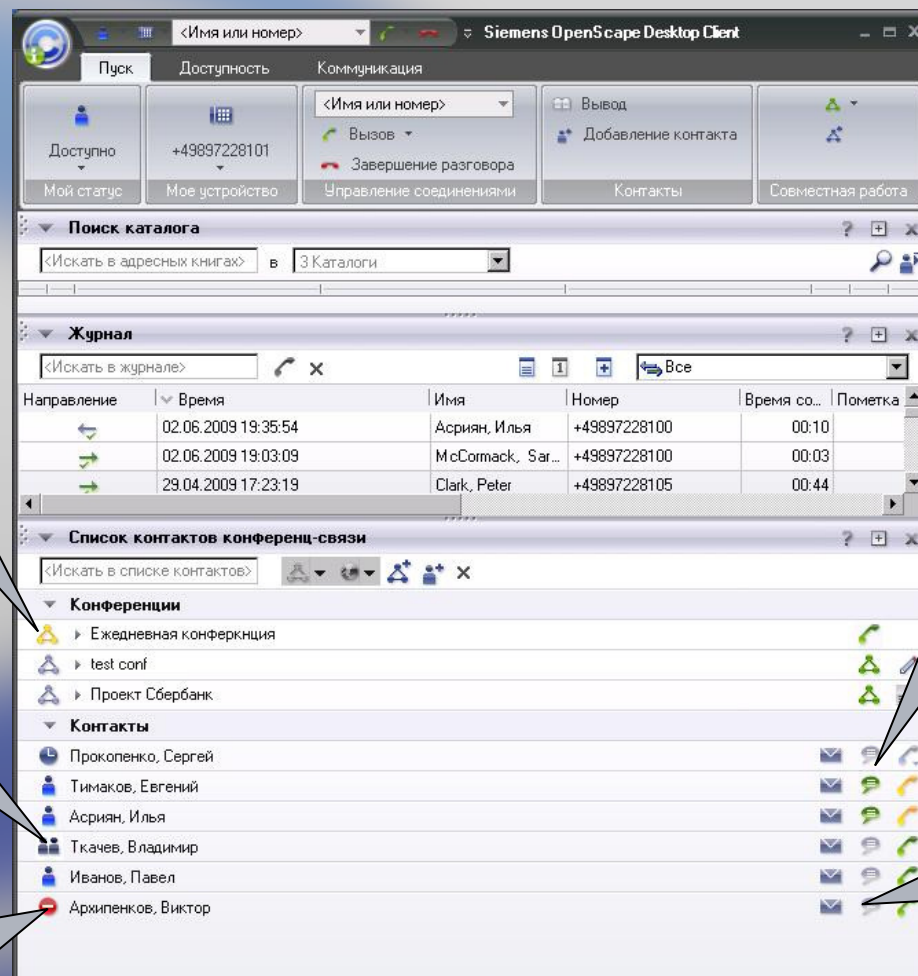
## Присутствие и доступность

Что сейчас делает интересующий вас сотрудник?

Идет «Ежедневная конференция», можете принять в ней участие.

У пользователя сейчас совещание/встреча.

Пользователь указал, что он временно отсутствует.



Как с ним сейчас связаться?

Пользователь разговаривает по телефону; доступен для мгновенных сообщений, электронной почты.

Состояние телефона пользователя системой не определено.

Пользователь доступен для всех видов связи.

## Конференции и совместная работа с документами

The screenshot displays the Siemens OpenScape Desktop Client interface. On the left, the 'Список контактов конференц-связи' (Conference Call Contact List) shows a conference named 'Проект Сбербанк' with participants 'Тимаков, Евгений' and 'Асриян, Илья'. The main window shows a Microsoft PowerPoint presentation titled 'Эволюция бизнес-коммуникаций' (Evolution of Business Communications). The slide content includes:

- TDM PBX**: Независимая сеть голосовой связи (Independent voice network)
- CTI H.323 VoIP**: Конвергентные системы связи (Convergent communication systems)
- SIP/H.323**: IP сеть голоса и данных (IP voice and data network)

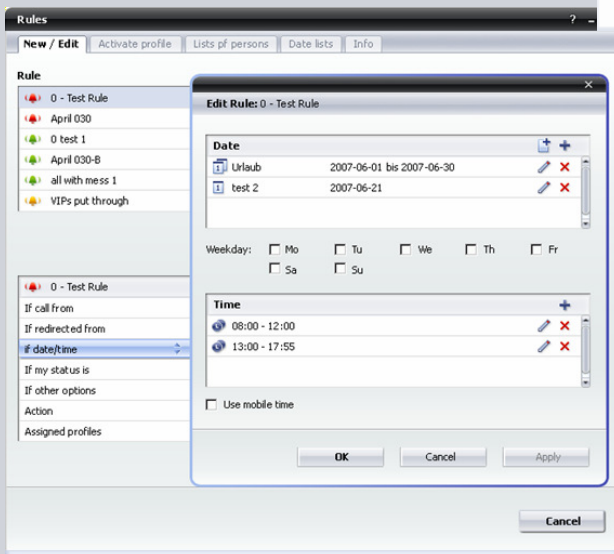
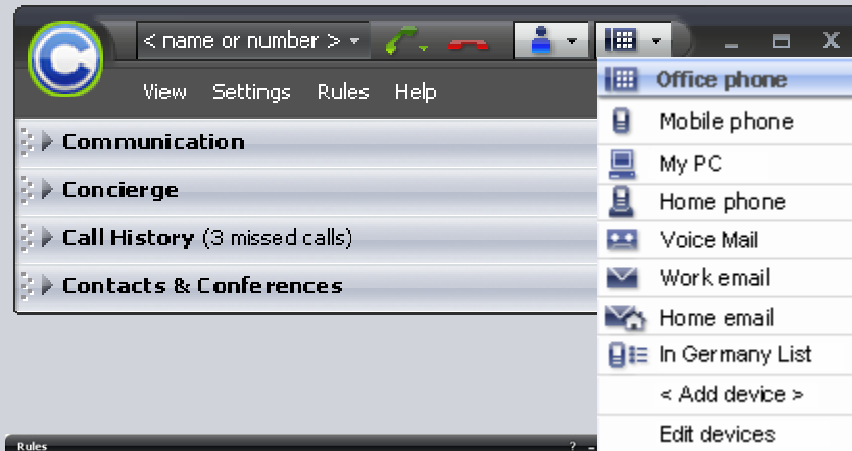
Below these, a blue banner reads: 'Голосовые сообщения, электронная почта' (Voice messages, email). Further down, it says 'Присутствие и мгновенные сообщения' (Presence and instant messaging) and 'Программы поддержки коллективной работы' (Collaborative work support programs). At the bottom of the slide, it mentions 'Беспроводные системы связи' (Wireless communication systems). On the right, the 'SIEMENS' control panel shows session details (817596), a list of participants, and application selection options like 'CI angepasste Clients' and 'Posteingang - Microsoft Out...'. A video feed of a participant wearing a headset is visible at the bottom right.

Удобные функции управления конференцией

Работа с документами в реальном времени

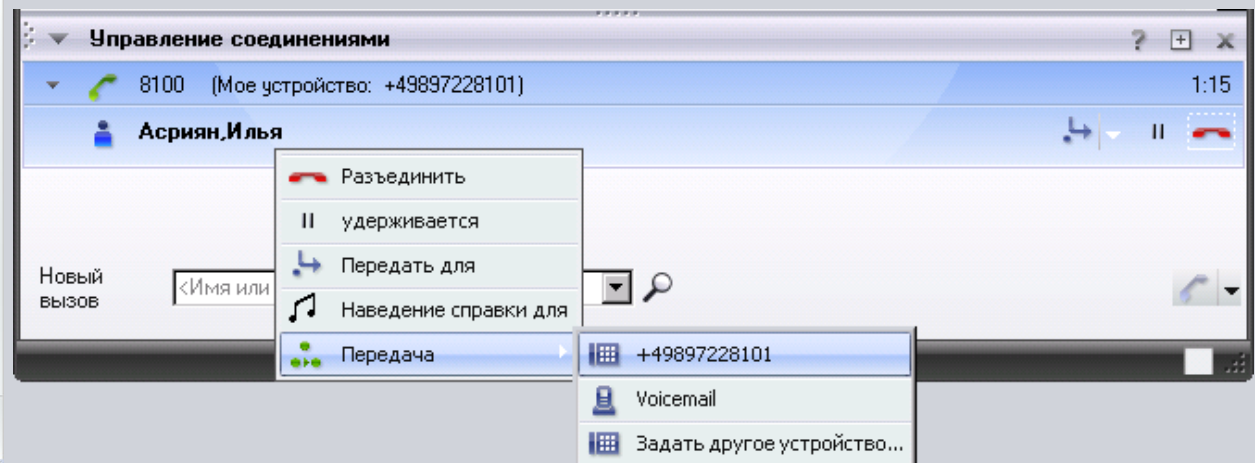


## Ускорение реакции на событие



## Будьте доступнее

- Сервис одного номера (ONS) избавляет от ненужных попыток связаться с абонентом и помогает оптимизировать расходы
- Используйте правила, маршрутизацию, заместителей для распределения вызовов
- Используйте оптимальный по стоимости способ связи

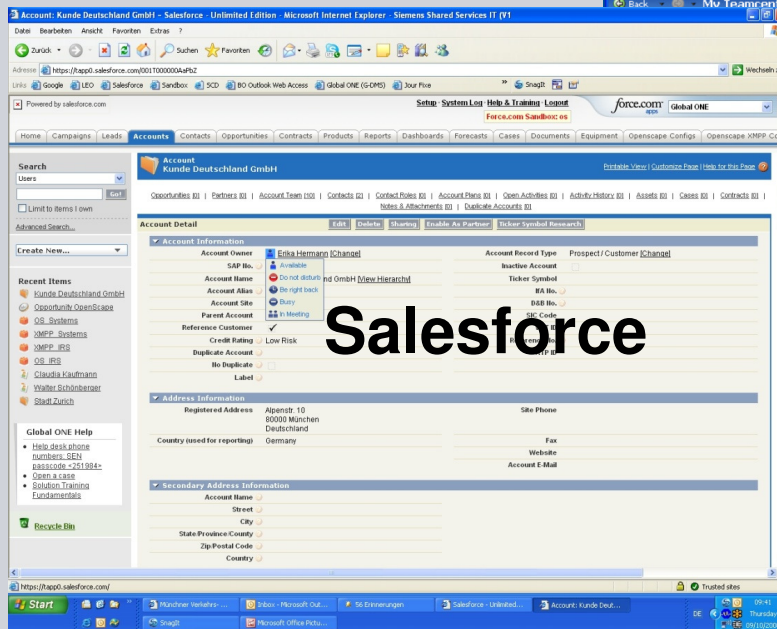
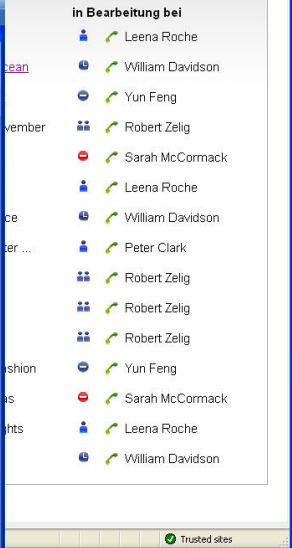
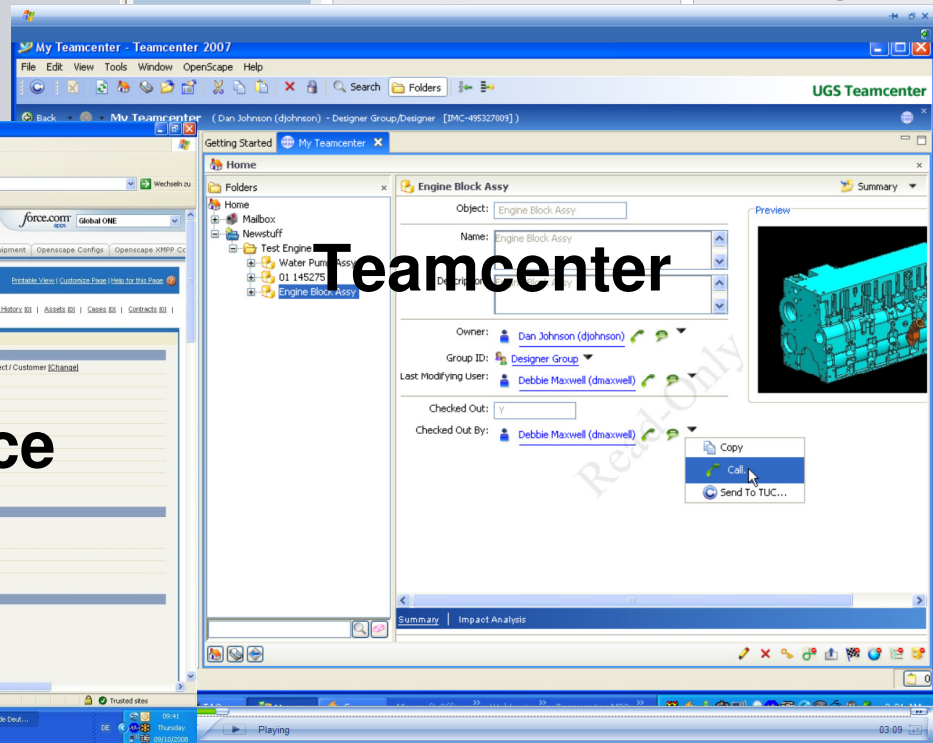
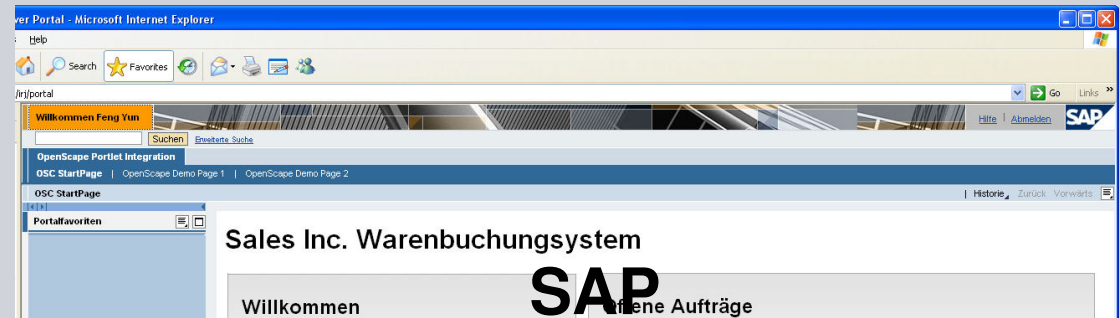


# Уникальная программная архитектура для перехода к СЕВР

SIEMENS



Open  
Service  
Oriented  
Architecture



и другие...

Copyright © 2008. All rights reserved.  
Siemens Enterprise Communications

## Автоматизация бизнес-процессов

### Типовые интеграционные СЕВР решения

**Решения**

**Порталы**

**PLM**

**ERP**

**CRM**

Present	Name	Task	Location
✖	Hans Meier	Account Manager	Haderhorn (GER)
✖	James Brown	Business Administrator	New York (USA)
✖	Alan Miller	Technical Agent	London (GB)

The SIEMENS logo is displayed in a bold, teal, sans-serif font. It is positioned in the upper right corner of a white rectangular area that spans the top of the slide. The background of the entire slide is a vibrant blue sky with scattered white clouds and several bright, diagonal light rays emanating from the left side, creating a sense of upward movement and optimism.

**SIEMENS**

**Возможности коммуникаций  
создают новое качество бизнеса**

**Доступно уже сегодня**