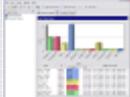


OpenScape Voice

Коммуникации для средних и крупных предприятий

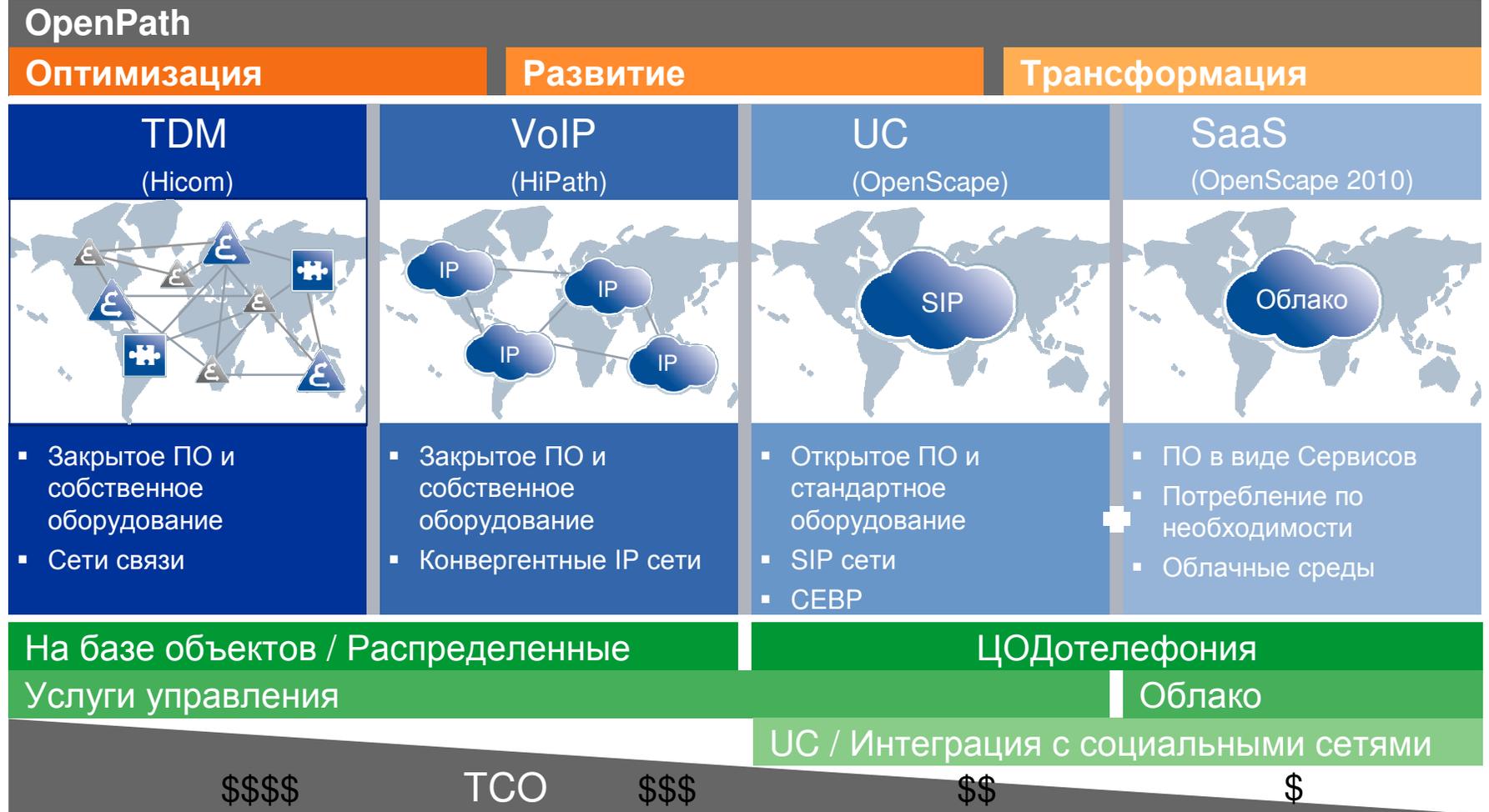
Портфель продуктов и решений Siemens Enterprise Communications

SIEMENS

<p>Терминальные устройства</p>					
<p>Голосовые коммуникации</p>	<p>Малая IP система УК OpenScape Office</p>	<p>Конвергентные SME HiPath 3000</p>	<p>Конвергентные LME HiPath 4000</p>	 <p>OpenScape Voice</p>	
<p>Унифицированные коммуникации</p>	 <p>Приложение УК</p>	 <p>Видео</p>	 <p>Сообщения</p>	 <p>Мобильность</p>	
<p>Контакт центры</p>	 <p>Контакт-центр</p>	 <p>Автоматизация исх. кампаний</p>	 <p>Голосовой портал</p>		
<p>IP Сети</p>	 <p>ПО защиты</p>	 <p>ПО управления</p>	 <p>Коммутаторы / маршрутизаторы</p>		

Коммуникации меняются

Рост качества и Снижение стоимости услуг





OpenScape Voice

SIEMENS

OpenScape Voice - не имеет аналогов ни по архитектуре, ни по функционалу, ни по отказоустойчивости.

Имеется
СОРМ

Основные отличия от конкурентов:

- Это не IP PBX, это SIP softswitch
- Система использует RFC 3261 Session Initiation Protocol, как основной протокол, а не просто «предоставляет поддержку открытых протоколов»
- Система имеет показатель доступности операторского уровня 99,9997%
- OpenScape Voice на 2 серверах обеспечивает коммуникации до 100 000 абонентов
- Это не только операторский switch, а и корпоративное решение учреждений систем связи
- OpenScape Voice дополняется Унифицированными Коммуникациями

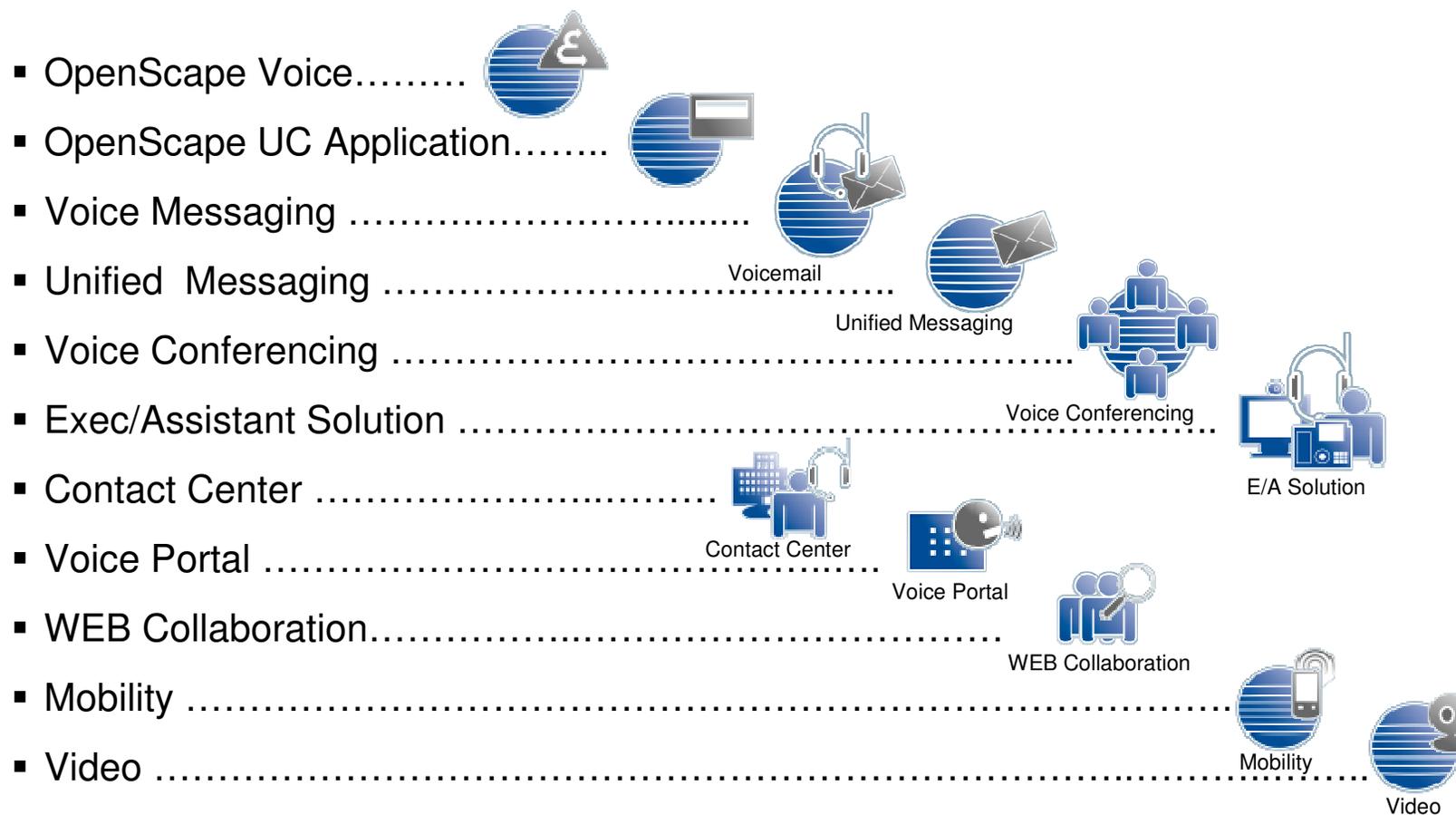


Архитектура сервера OpenScape UC Server

SIEMENS



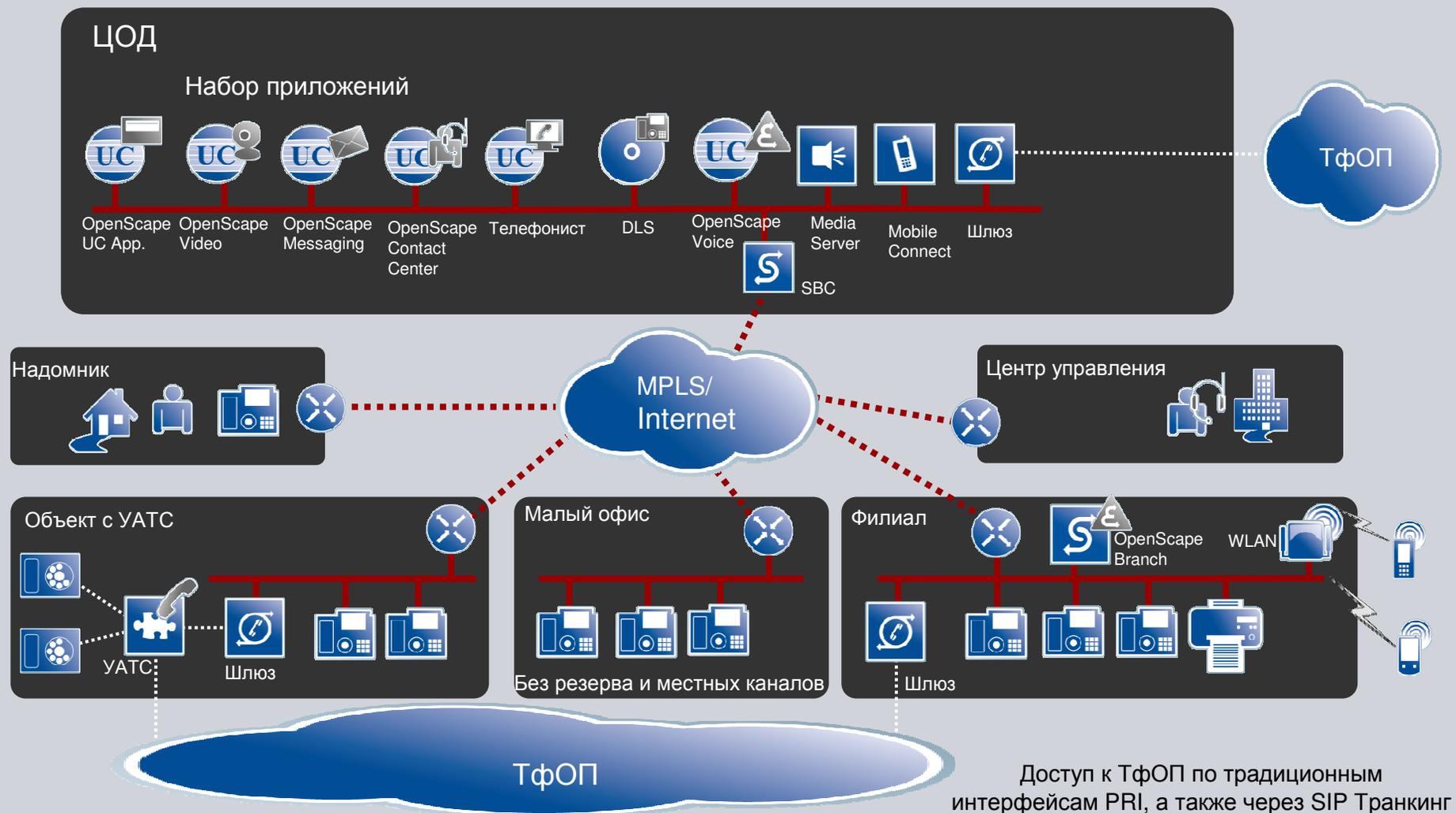
Исчерпывающий набор компонентов для различных нужд предприятия



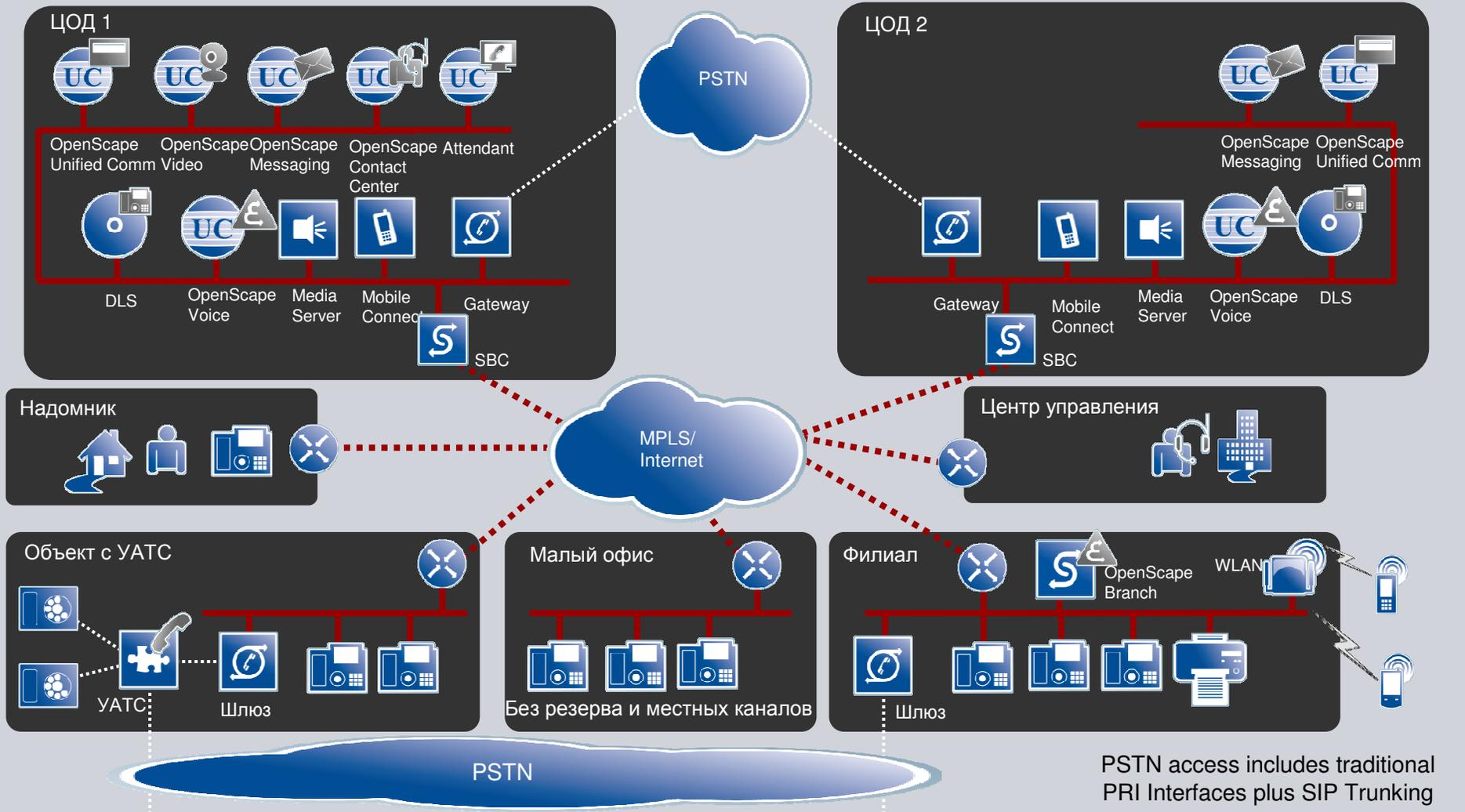
Архитектура решения

Вариант организации распределенной сети

SIEMENS



Архитектура катастрофоустойчивого решения Два резервирующих Центра Обработки Данных



Компоненты решения OpenScape Voice

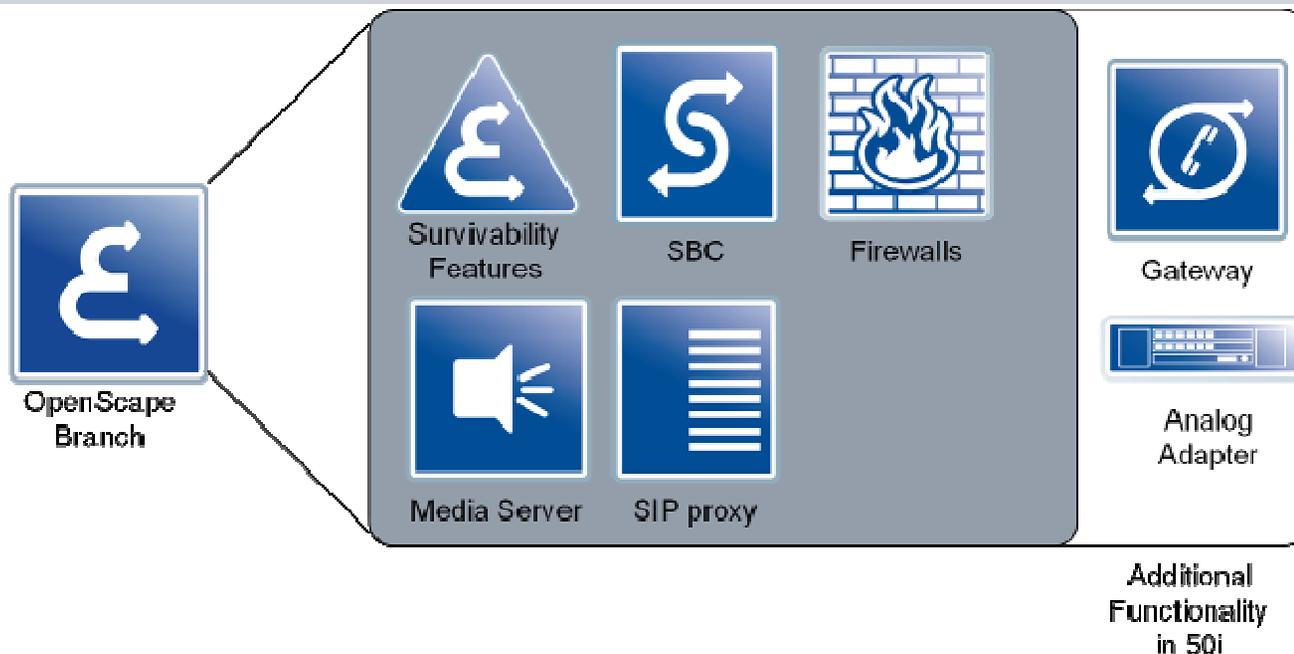
SIEMENS



OpenScape Branch – Интеллектуальное филиальное решение для предприятий и провайдеров **SIEMENS**

Функциональность OpenScape Branch:

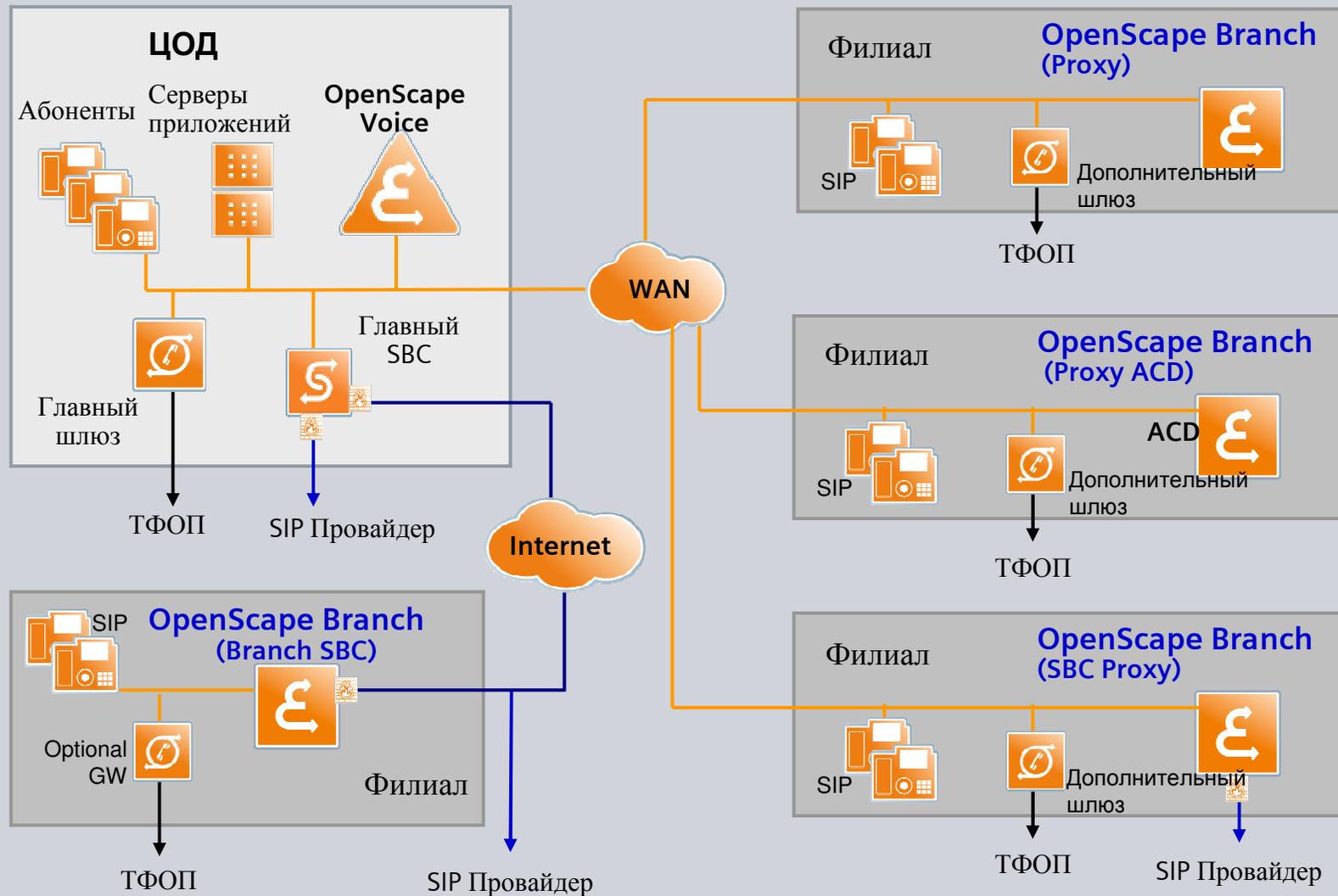
- До 3000 филиалов
- До 6000 бизнесгрупп
- До 60.000 каналов
- SIP Proxy
- Media Server
- Отказоустойчивость
- SBC
- Firewalls
- Варианты емкости:
 - 50, 250, (500), 1000 и 6000 абонентов
 - Поддерживает кластеризацию
- Дополнительное резервирование за счет VRRP
- Шлюз на ТФОП
- Аналоговый адаптер



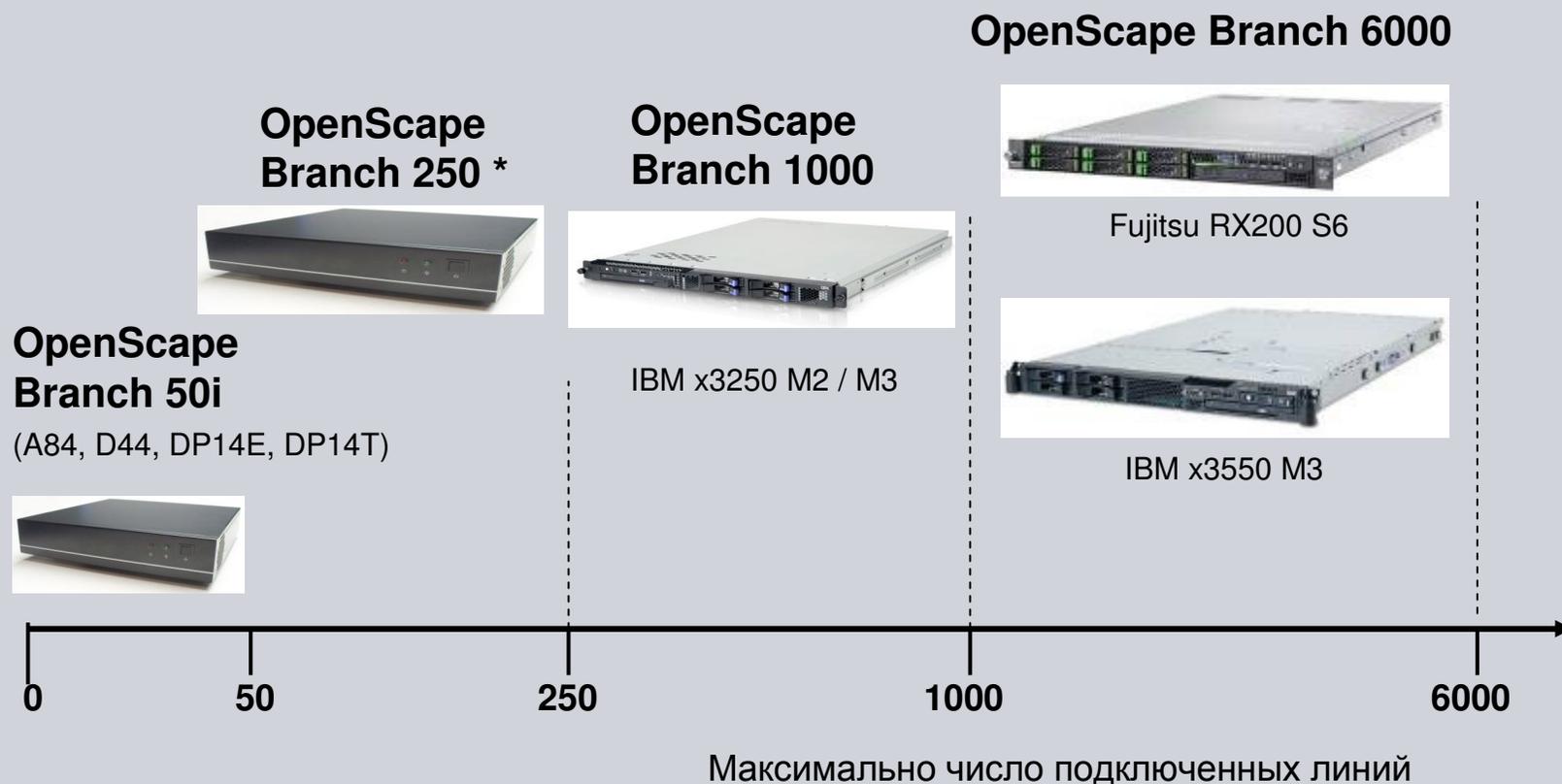
Новые функции

- Запасные каналы передачи данных поверх PSTN/ISDN для дополнительного резервирования
- Функции автосекретаря, расширения E911, поддержка ACD для систем OpenScape Contact Center
- Новые аналоговые и цифровые интерфейсные модули
- Ячеечное подключение филиалов

Режимы работы OpenScape Branch



OpenScape Branch V1 R4 – Модели систем



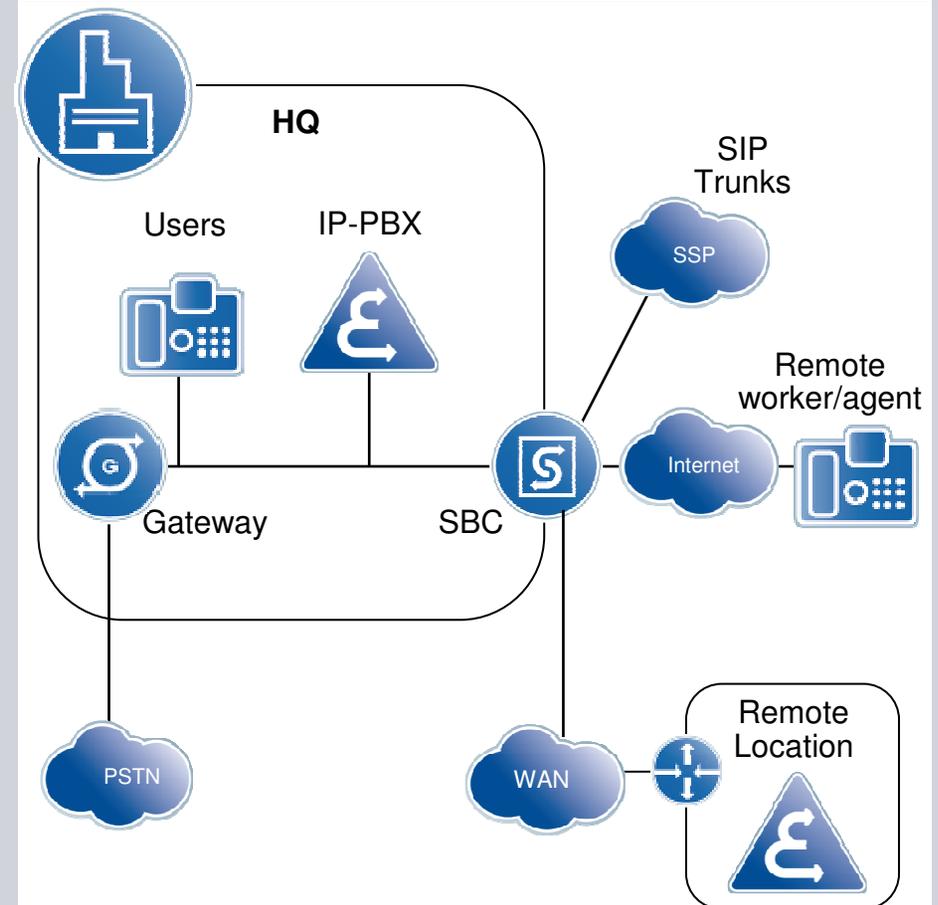
* The OSB 50i server without Gateway and Analog Adapter interface cards supports the OSB 250 capacities

OpenScape Session Border Controller

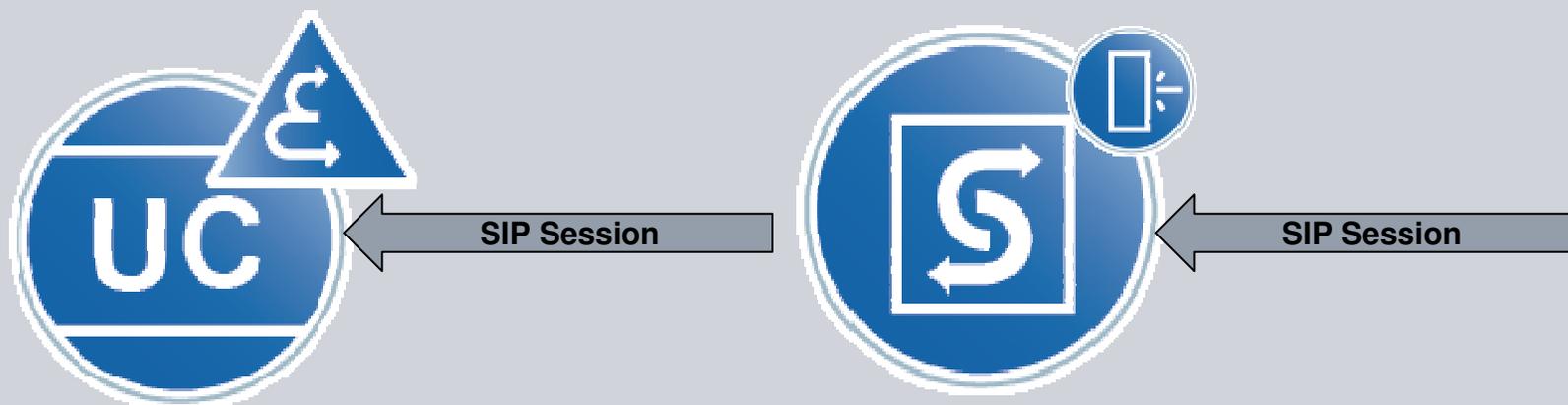
Role of the SBC

- VoIP “firewall”
- Обеспечение безопасности пользователей VoIP и UC на границе ведомственной сети
- Разработан для параллельной работы с обычным firewall’ом
- Терминирует подключения от SIP Сервис Провайдера (SSP)
- Дает доступ удаленным сотрудникам без использования дополнительного оборудования
- Безопасное подключение нескольких филиалов

Typical Deployment Scenarios



Важнейшие функции Session Border Controller



OpenScape
Voice

- Функционирует, как SIP back-to-back user agent (B2BUA)
- Терминирует SIP сессии не давая доступа в локальную сеть
- Проверяет поврежденные пакеты и ошибки протокола
- Предотвращает от Denial of Service/ Distributed DoS атак

OpenScape
SBC

- Предотвращает ошибочную регистрацию
- Включает динамическое управление портами firewall для медиа трафика
- Пропускание безопасный RTP трафик
- Позволяет удаленным пользователям преодолеть (NAT)

Обзор OpenScape Session Border Controller

- Linux-based, открытое программное обеспечение
- Разработан специально для пользователей OpenScape Voice
- Поддерживает от 1 до 4,000 сессий (приблизительно 15,000 абонентов) на один сервер
- Единая точка администрирования OpenScape Voice и OpenScape SBC
- Локальное и географическое резервирование
- Не требует специального оборудования
- Понятная, линейная модель лицензирования для снижения затрат на приобретение и владение



Умный, быстрый, недорогой способ для пользователей OpenScape Voice подключить SIP сервис или удаленных пользователей

Выбор пользовательских устройств в решении OpenScare Voice

SIEMENS

Телефоны OpenStage

- Семейство SIP телефонов
- OpenStage 20, 20E, 40, 60, 80
- От простого к Premium
- Множество функций

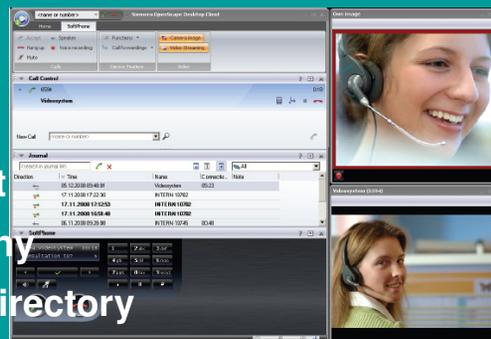


Беспроводные SIP телефоны - optiPoint WL2



ПК клиент OpenScare Personal Edition

- PC-based IP client
- SIP video telephony
- LDAP corporate directory
- G.711, G.723, G.729
- QoS (802.1p)



mirial

AdoreSoftphone™
Helping You To Communicate Faster...

OpenScare Voice позволяет
регистрировать
любое устройство или программное
обеспечение, поддерживающее
стандартный SIP



OpenStage

Создан для Открытых Коммуникаций

SIEMENS

Удобство пользователя и Унифицированные коммуникации

- Большинство моделей поддерживают приставки с программируемыми клавишами
- Цвета «Графит» или «Арктический Белый»



OpenStage 80

- 6,4" VGA color display
- TouchGuide



OpenStage 60

- QVGA color display
- TouchGuide



OpenStage 40

- 6 line graphical display
- 5 direction navigation



OpenStage 20

- 2 line graphical display
- 3 direction navigation



OpenStage 15



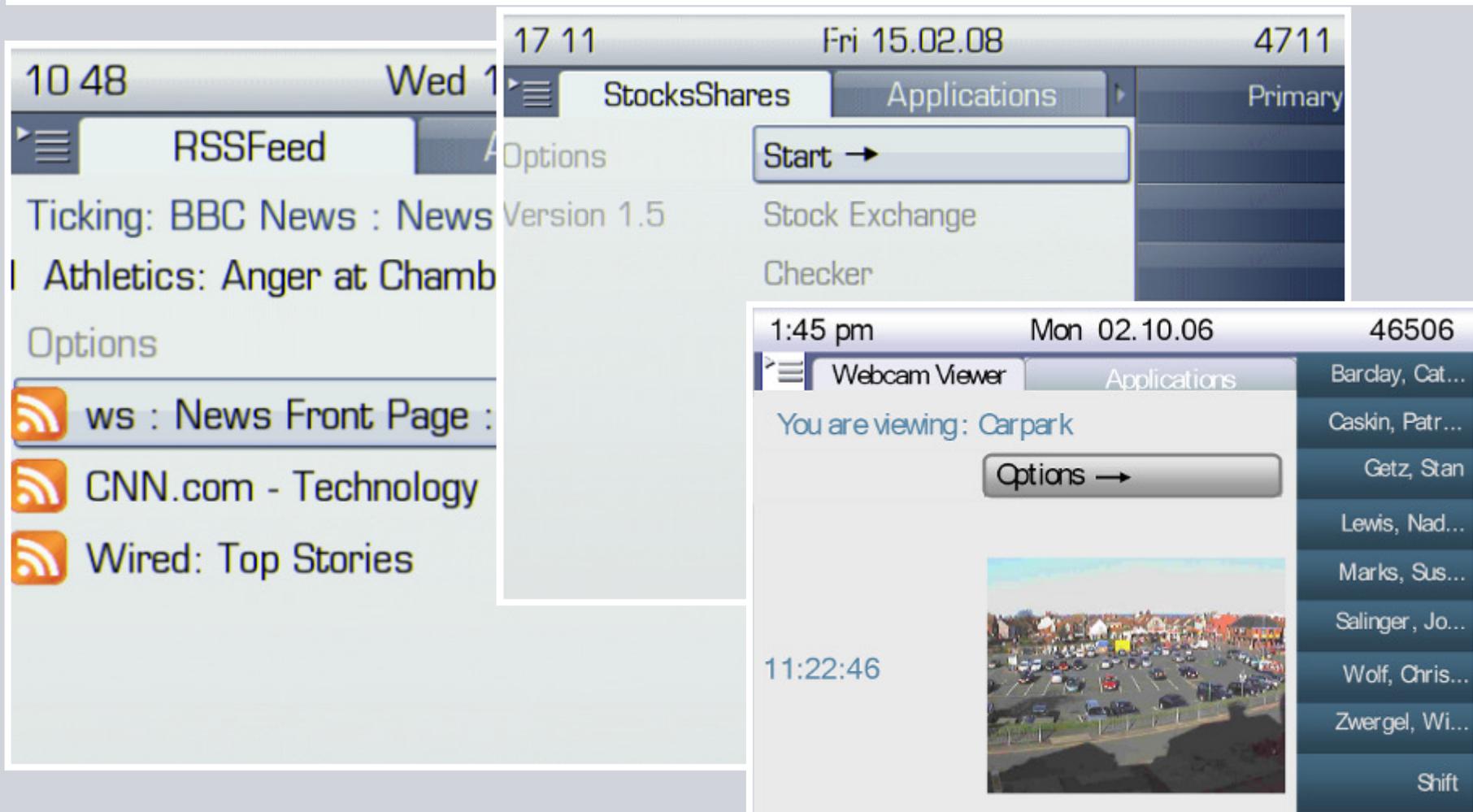
OpenStage 5

Повышение
функциональности и
поддержки приложений

IP телефоны OpenStage



Примеры пользовательских приложений (Тиджеты)



Востребованность мобильных платформ

symbian



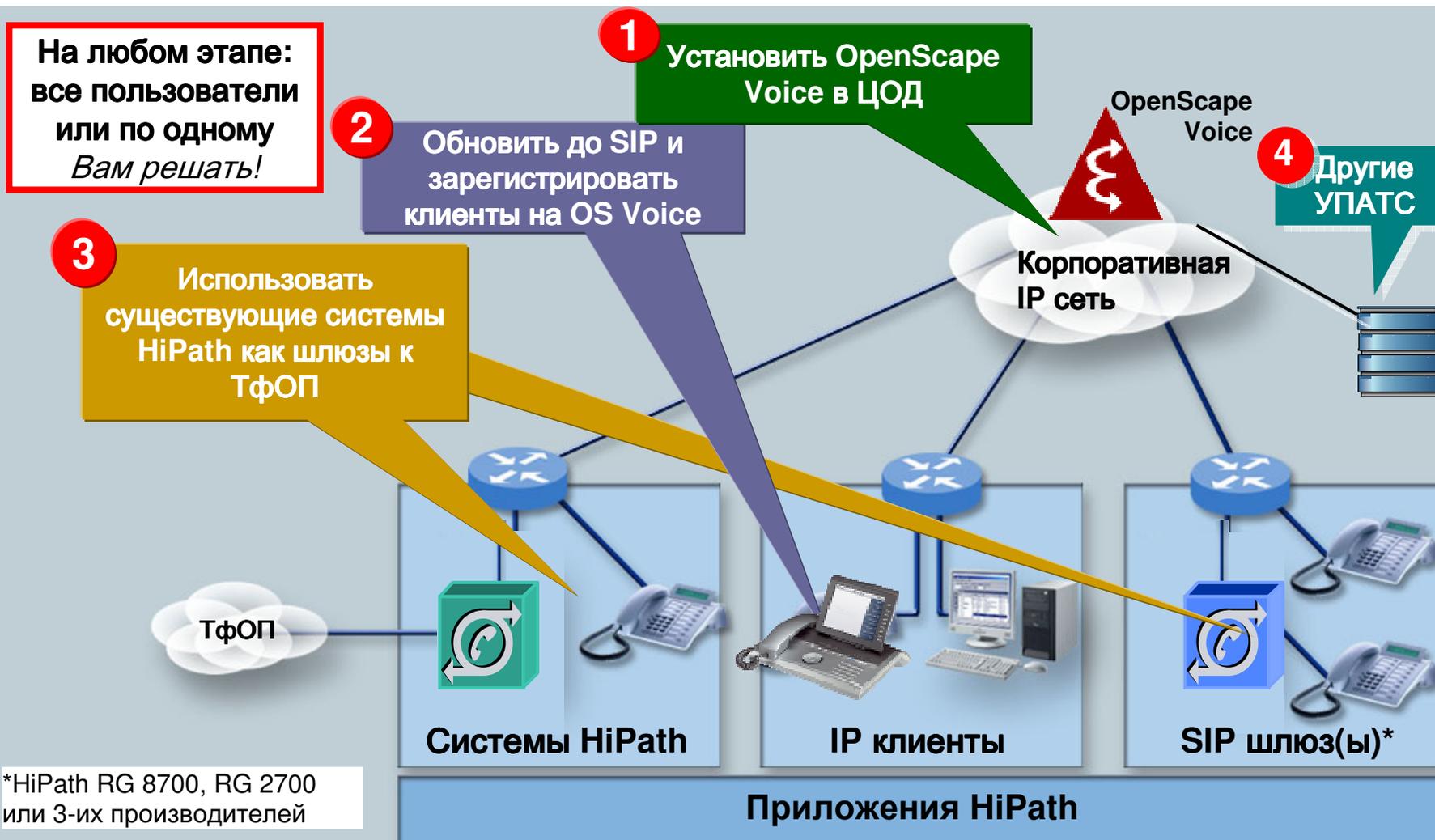
Windows Mobile



Миграция решений HiPath 4000 на OpenScape Voice

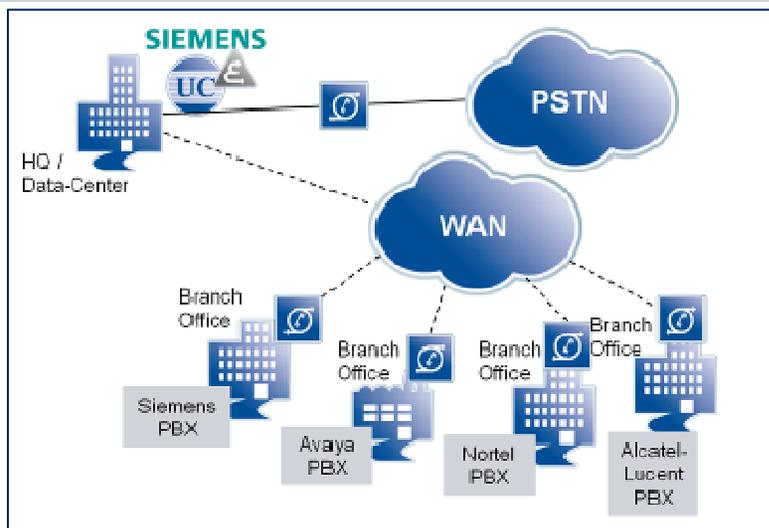
Темпы миграции заказчик выбирает сам!

SIEMENS



Идеально подходит для легкой миграции IP Least-Cost-Routing (IP-LCR)

SIEMENS



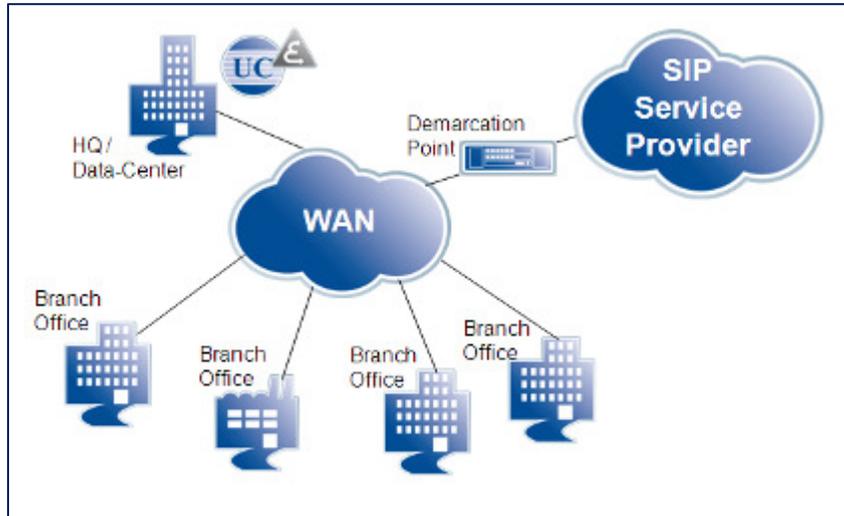
- OpenScape Exchange предлагает сценарий IP-LCR для существующих УПАТС любых производителей
- Позволяет защитить свои инвестиции и модернизировать сеть связи постепенно
- Переход всех абонентов на единую систему OpenScape Voice потребует только лицензий
- Простой, логичный и открытый путь к Унифицированным Коммуникациям

- Подтверждается опытом
- Сокращение затрат 40-50%
- Возврат инвестиций 3-9 месяцев
- Легкое управление затратами

Customer	Profile	Costs Before	Costs After	Savings	RoI
A small US Bank	2,172 Users, 5 Sites	\$49,169 per month	\$28,219 per month	-44.3%	9 months
Automotive Supplier	5,912 Users, 20 Sites	\$137,336 per month	\$77,577 per month	-47.3%	4 months
Insurance Company	6,184 Users, 19 Sites	\$186,113 per month	\$15,065 per month	-47.8%	3 months
Education Company	16,808 Users, 61 Sites	\$369,947 per month	\$205,277 per month	-50.2%	3 months

Идеально подходит для легкой миграции SIP Trunking

SIEMENS



- Использование SIP транкинга для построения ведомственной сети и подключение к ТФОП приносит быстрые и существенные финансовые преимущества
- Возможность подключения по 1 линии
- Использование виртуальных каналов и режимов пакетного обращения
- Использование универсального протокола для голоса, видео и др.

- Подтверждается опытом
- Сокращение затрат 30-50%
- Возврат инвестиций 4-9 месяцев
- Легкое управление затратами
- Идеально для перехода к UC

Customer	Profile	Costs Before	Costs After	Saving	Rol
Financial Services Company	684 Users, 10 sites	\$113,686 per month	\$65,555 per month	-43.9%	4 months
Legal Company	2,172 Users, 5 Sites	\$48,166 per month	\$29,019 per month	-35.3%	8 months
Small Bank	5,064 Users, 10 Sites	\$49,169 per month	\$28,219 per month	-44.3%	9 months
Medium US Bank	7,700 Users, 29 Sites	\$176,332 per month	\$101,003 per month	-46.9%	4 months

Они выбрали OpenScare Voice

Примеры реализованных проектов

SIEMENS

Финансы



Производство



Публичный сектор



Здравохранение



Образование



И другие...



Новые победы, Крупные решения OpenScape Voice и UC

SIEMENS

Европа / Северная Америка	Южная Америка	Европа
<ul style="list-style-type: none"> США: OpenScape Voice на 7000 пользователей в штаб-квартире (Атланта, Джорджия) 	<ul style="list-style-type: none"> Бразилия: OS Voice + OS UC App + OS Xpr + Enterasys + OS CC, HiPath Wireless 	<ul style="list-style-type: none"> Швеция: 30 000 пользователей, OS Voice + UC + контакт центр + сервис  Region Skåne
<ul style="list-style-type: none"> США/Великобритания: Сквозные услуги управления для 60 000 пользователей) 	<ul style="list-style-type: none"> Бразилия: OS Voice + OS CC 	<ul style="list-style-type: none"> Дания: OS Voice + OS UC App + управление на 5 лет; 14 объектов; 1700 пользователей, 1000 UC; 450 мобильных UC  NKT Cables Group
<ul style="list-style-type: none"> США: OS Voice + OS Xpressions + OS Contact Center 	<ul style="list-style-type: none"> Бразилия: OS UC App + OS Voice + OS Xpr + OS CC 	<ul style="list-style-type: none"> Великобритания: ЦОД OS Voice + OS UC App V3 (700 пользователей) + FMC + 650 optiPoint + OS Xpr UM 
<ul style="list-style-type: none"> Великобритания: 760 пользователей для OS Voice + UC App; инфраструктура Enterasys + OS Contact Center. 	<ul style="list-style-type: none"> Бразилия: OS Voice + OS Xpr + optiPoint 	<ul style="list-style-type: none"> Великобритания: OS Voice (5 000 пользователей) + OSCC + UM + FMC 

OpenScape Voice

Протоколы и функции защиты

■ Защита конечных устройств

- Поддержка 802.1x
- Digest Authentication
- Transport Layer Security (TLS)
- SRTP

■ Защита управления

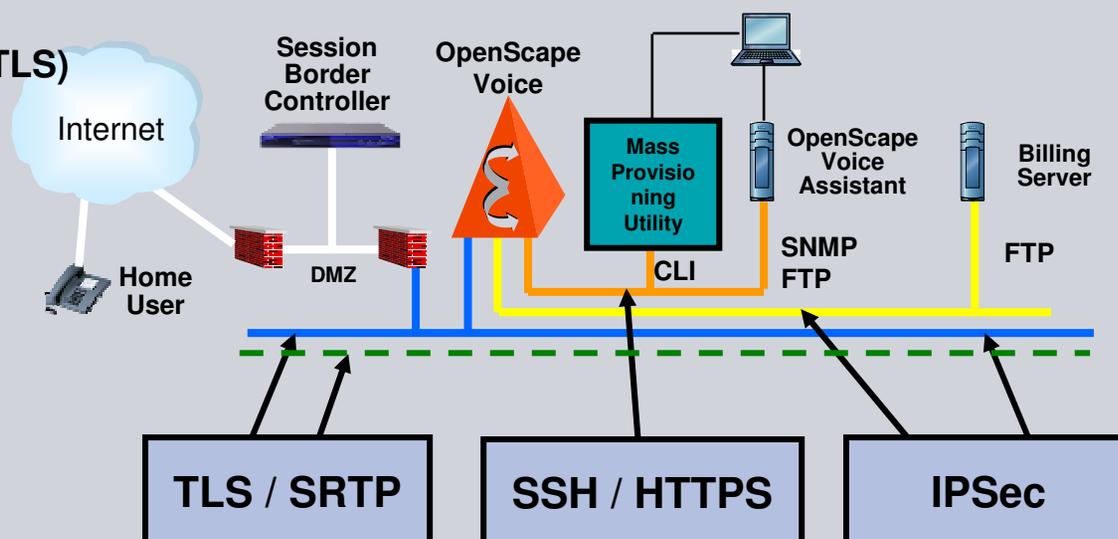
- Secure FTP (SFTP)
- Security Shell (SSH)
- IPSec
- Контроль доступа (ACL)
- Профили пользователей

■ Защита сервера

- Инновационные технологии доступа
- Разделение/фильтрация трафика
- Защита от DoS атак
- Антивирусная защита

■ Сетевая безопасность

- Использование Session Border Controller
- Применение NAT/PAT (B2BUA)



Сертификация безопасности Взаимодействие через SIP Trunking

SIEMENS

Сертификат Miercom

Miercom подтвердил высочайший уровень безопасности решения OpenScare Voice V5 и OpenScare Branch с помощью тестов проведенных в Августе/Сентябре 2010



Тестирование SIP Interworking

Проводились многочисленные тестирования взаимодействия с локальными и международными SIP операторами....

T...Systems



ARCOR
The Internetportal



Level(3)
COMMUNICATIONS

CBEYOND
ENTEL

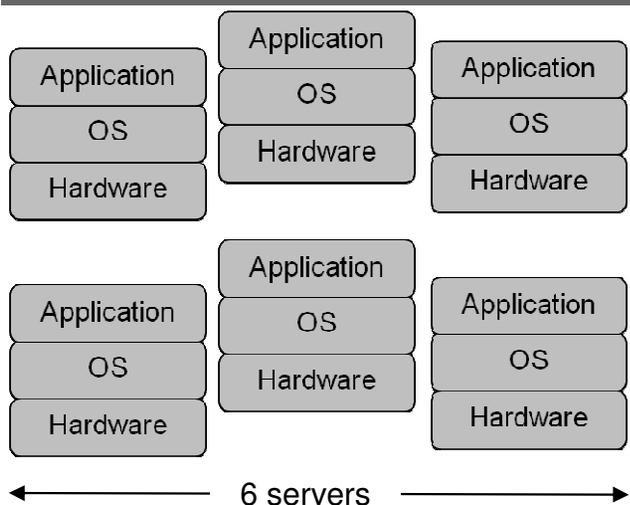
.....и многие другие

OpenScape Voice

Преимущества виртуализации

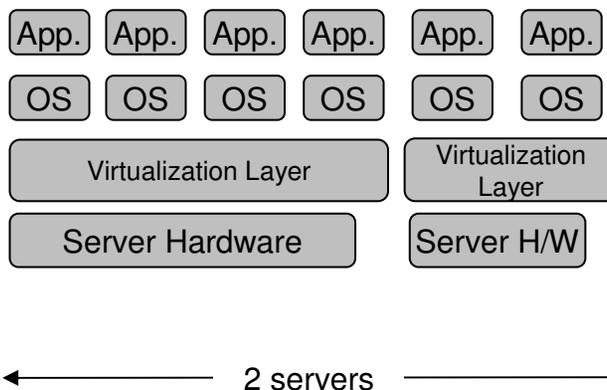


Традиционная модель развертывания



Каждое приложение располагается на собственном сервере. Большинство серверов загружены частично.

Развертывание с помощью виртуализации



Каждое приложение и требуемая ОС запускаются в виртуальной среде. Уровень виртуализации позволяет нескольким приложениям работать одновременно на одном сервере. Экономия составляет 30 - 60%.

OpenScape Voice и OpenScape Branch

- Включают виртуализацию OpenScape Voice и SBC на VMWare
- Включают поддержку высокой доступности сервисов с помощью динамического переноса системы VMotion

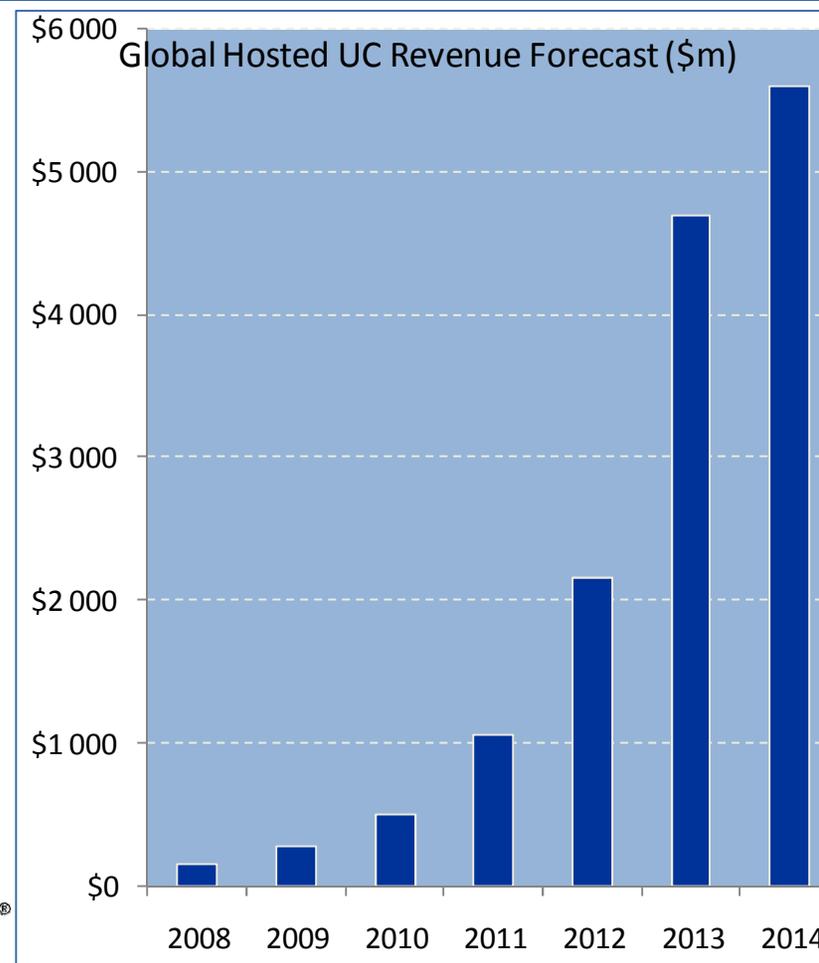
Перспектива рынка хостовых услуг SaaS, UCaaS

SIEMENS

Market Opportunity

Рост хостовых UC с \$1 млрд в
2011 до > \$5 млрд в 2014
(Wainhouse Research, июнь
2009)

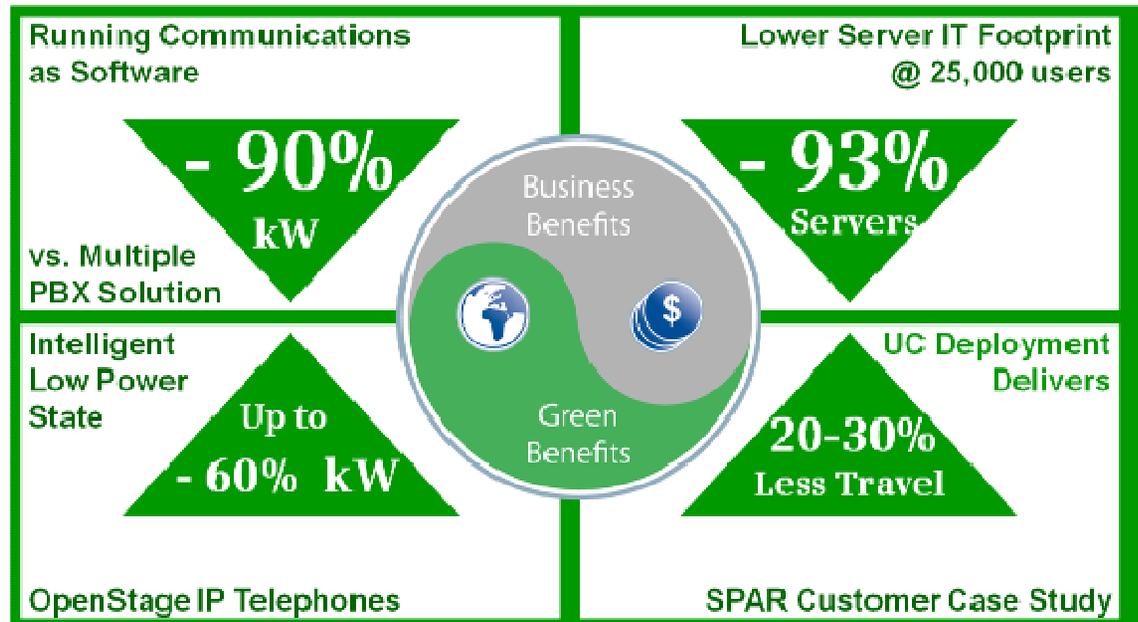
\$5 млрд в 2013
(Radicati Groups, май 2009)



Source: Wainhouse Research, June 2009

Green Enterprise Solutions for Carriers and MSPs

- Lowest power cost-per-user of any modern IP-based Communications System*
- Lower cost, size and power-consumption of HVAC equipment
- Less rack space and floor space in the Data Center
- Software-based Growth and Applications
- Smallest Carbon Footprint



Green Enterprise Solutions:

- Smart for the Environment
- Smart for Business

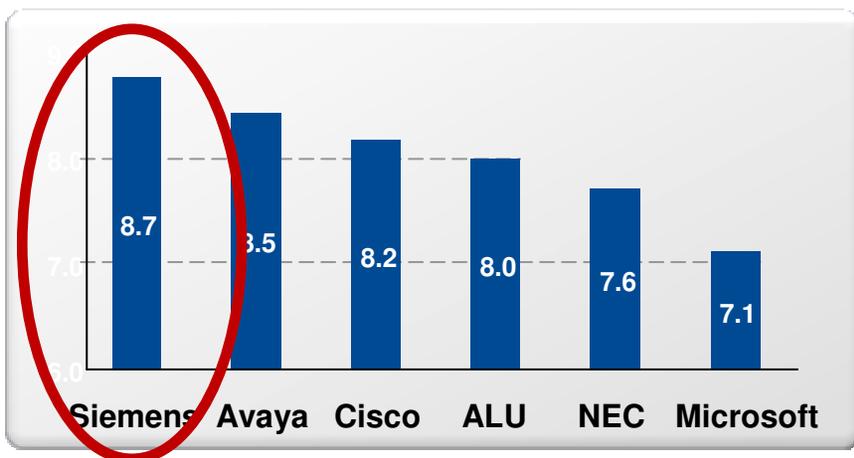
* With OpenStage Devices

Рейтинг решений Siemens OpenScape Voice и UC от ведущих аналитиков

SIEMENS

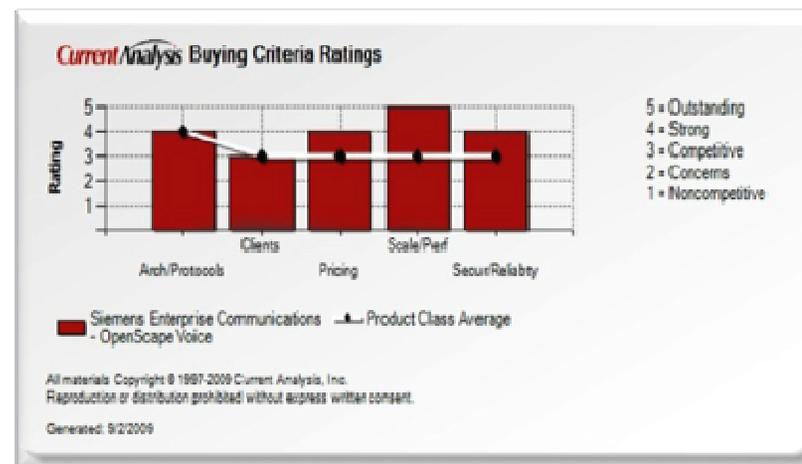
Gartner

- 1-е место в классе «Важные функции UC»
- 1-е место в классе «Комбинация корпоративной телефонии и UC»
- Позиция «Highest Vision» в UC MQ среди всех классических провайдеров



CurrentAnalysis

- OpenScape Voice имеет оценку на 25% выше средней по отрасли (4.0 относительно 3.2)
- “OpenScape Voice является угрозой конкурентам на рынке УАТС”

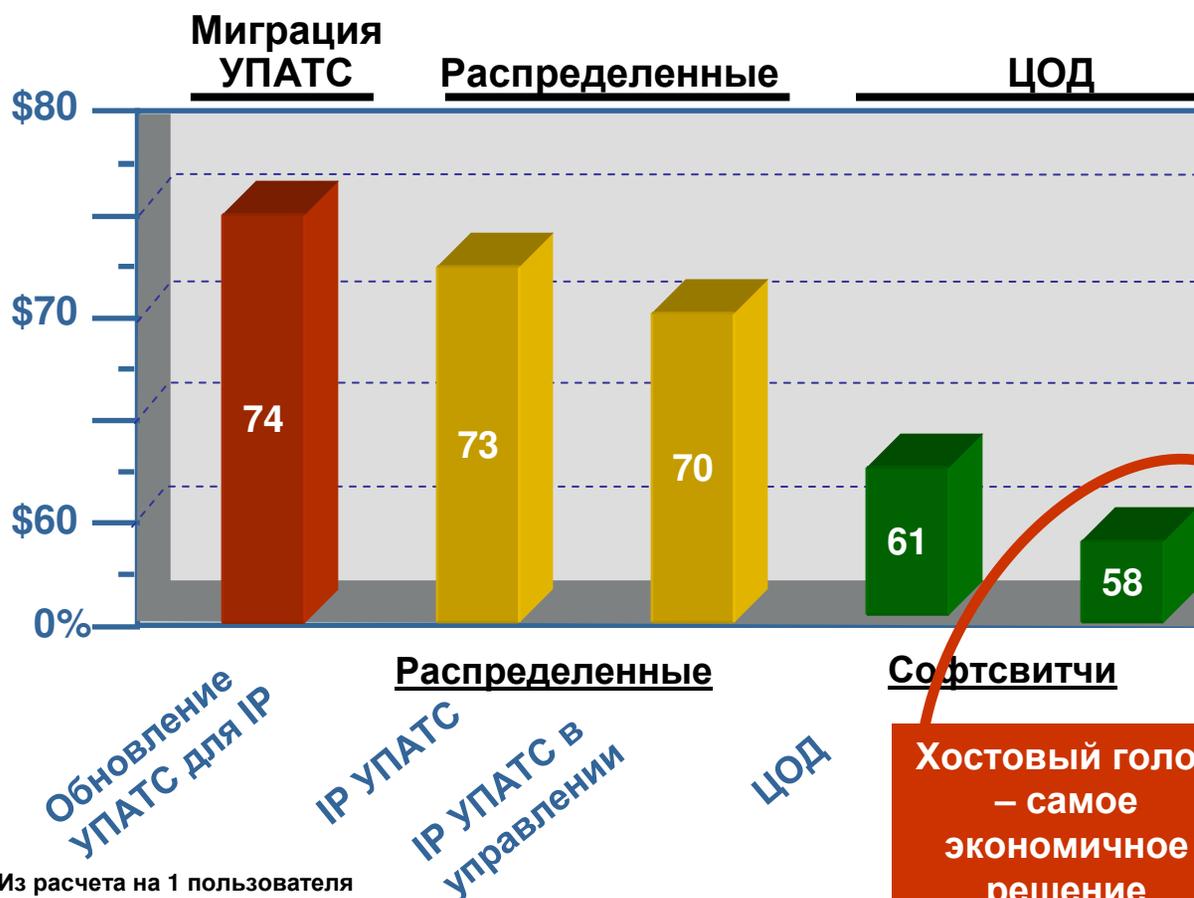


**BEST OF
VoiceCon 2010
OpenScape UC**



**PRODUCT OF THE YEAR
TMC Internet Telephony
OpenScape UC Server**

Ценность решения OpenScape Voice – Самый низкий TCO по исследованию BCR



* Из расчета на 1 пользователя
На основе сценария Крупное предприятие

TCO из расчета:

- Типовая сеть на 25 000 пользователей (15 000 в удаленных объектах)
- 197 удаленных объектов емкостью от 20 до 1 500 пользователей
- 90% обмениваются сообщениями, 60% пользуются конференциями, 1250 агентов ACD
- Совокупная стоимость владения на 5 лет

BUSINESS
COMMUNICATIONS
REVIEW

Отчет BCR по
TCO



Adobe Acrobat
Document

**Хостовый голос
– самое
экономичное
решение**

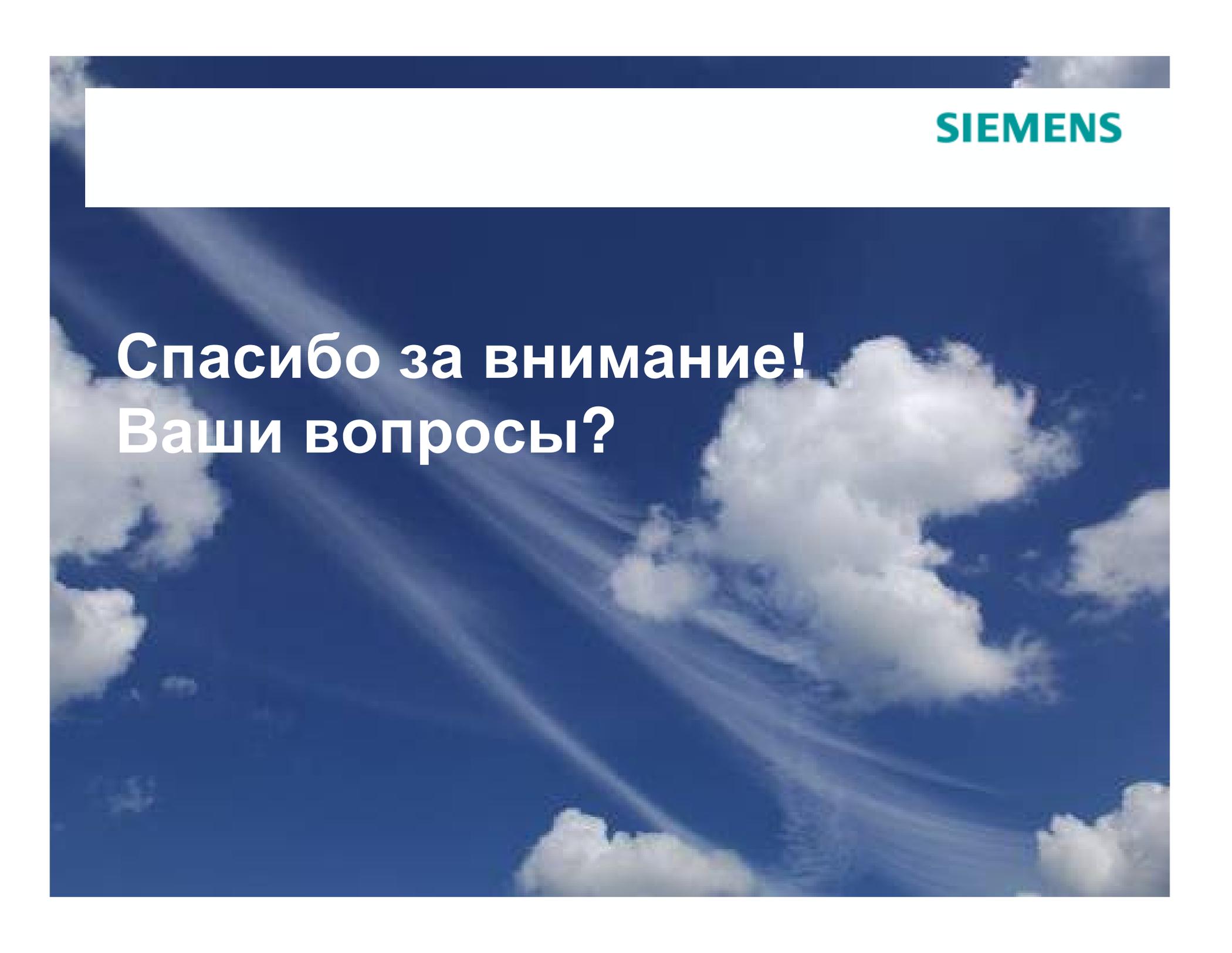
Что производим, на том и работаем сами – Проект STAR UC

SIEMENS

Единое решение – Единый стандарт – Единый сервис – Единая компания



* Общее число пользователей, включая порты для факсов, конференц-комнат и др.

The background of the slide is a vibrant blue sky filled with fluffy white clouds. Several bright, diagonal light rays or sunbeams cut across the sky from the top left towards the bottom right. In the top right corner, the word "SIEMENS" is written in a bold, teal-colored, sans-serif font. The overall composition is clean and professional, with a clear focus on the central text.

SIEMENS

**Спасибо за внимание!
Ваши вопросы?**